

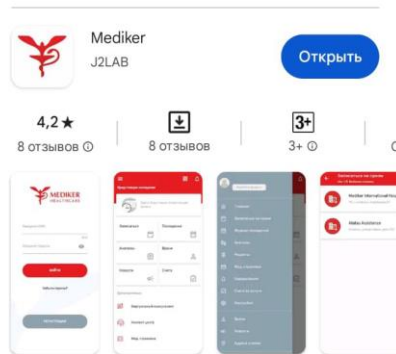
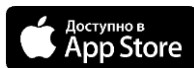
## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «MEDIKER»

# Содержание

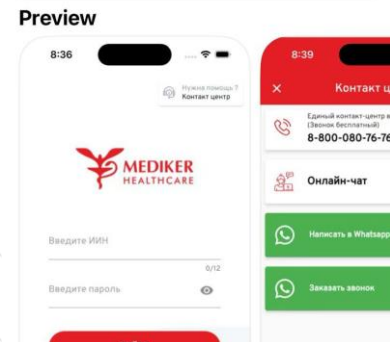
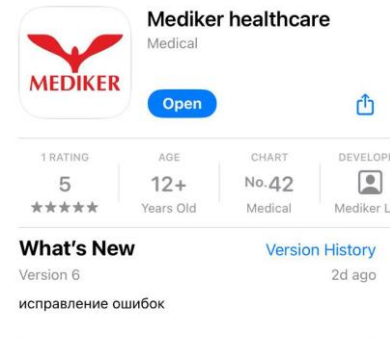
1. Загрузка приложения
2. Регистрация в приложении
3. Вход в приложение
4. Восстановление пароля
5. Подтверждение приема (цифровая подпись)
6. Виды приемов
7. Запись на дистанционный прием
8. Подключение к дистанционному приему
9. Запись на личный прием
10. Оплата
11. Стоимость услуг
12. Отмена приема
13. Медстраховка
14. Мед карта. Результаты приемов
15. Загрузка документов

# Загрузка приложения

Официальное приложение Mediker доступно в магазинах App Store и Google Play



Мобильное приложение для пациентов группы компаний Mediker Healthcare



# Регистрация в приложении


Нажмите “Регистрация”

Введите ИИН

На номер указанный в системе номер придет смс. Следуйте дальнейшим инструкциям в приложении.

Если код не пришел или внизу экрана появилась ошибка обратитесь в тех. поддержку. Контакты указаны на начальной странице

Нужна помощь?  
Контакт-центр



Введите ИИН

0/12

Введите пароль

ВОЙТИ

Забыли пароль?

РЕГИСТРАЦИЯ

< Введите ИИН

Введите ИИН

Далее


# Вход в приложение

## Введите данные (ИИН и пароль)

Если вы не помните или не знаете  
пароль нажмите

«Забыли пароль?»

Нужна помощь?  
Контакт-центр

 **MEDIKER**  
HEALTHCARE

Введите ИИН

0/12

Введите пароль

👁

**ВОЙТИ**

Забыли пароль?

РЕГИСТРАЦИЯ

# Восстановление пароля

## Введите ИИН

**На номер** указанный в системе придет SMS сообщения с кодом для восстановления пароля. Следуйте дальнейшим инструкциям в приложении.

Если **код не пришел** или внизу экрана появилась **ошибка** обратитесь в контакт центр на главной странице.

< Восстановление пароля

Введите ИИН

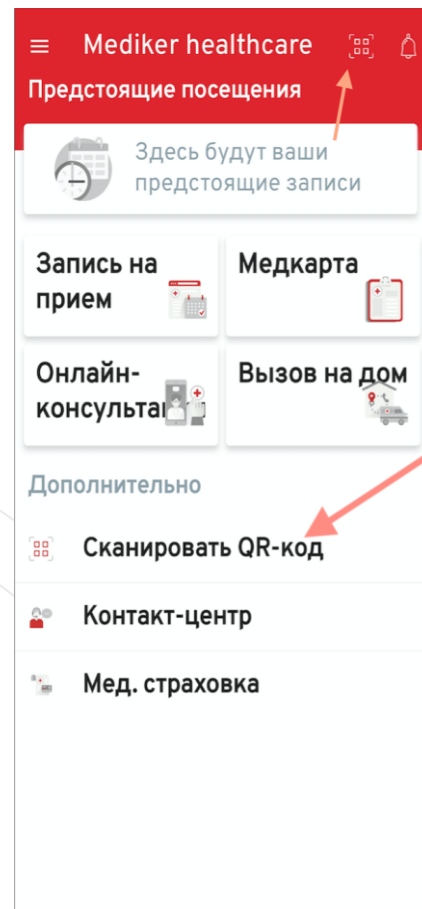
ИИН состоит из 12 символов 0/12

Отправить SMS-код

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		<X

# Подтверждение приема/ исследования/ манипуляции

Для подтверждения приема (цифровой подписи) отсканируйте QR код, предоставленный врачом.



# Приемы

У вас есть возможность записаться как на личный прием (офлайн), так и на дистанционный прием (онлайн)

9

Октябрь 2023

Дистанционная консультация профильного с...

08:00

Запись на прием

Медкарта

Онлайн-консультация

Вызов на дом

Дополнительно

Сканировать QR-код

Контакт-центр

Мед. страховка

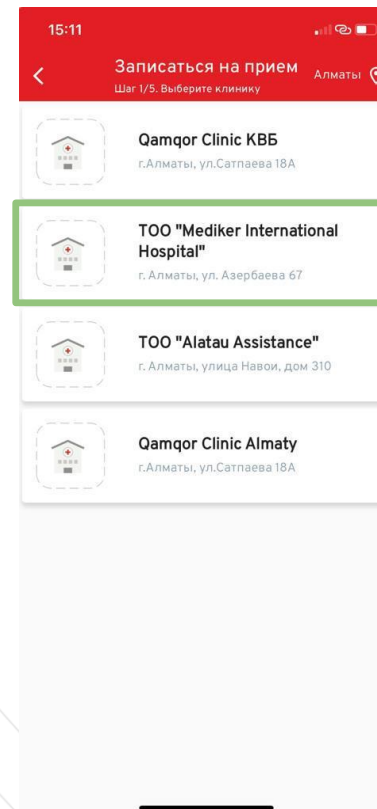
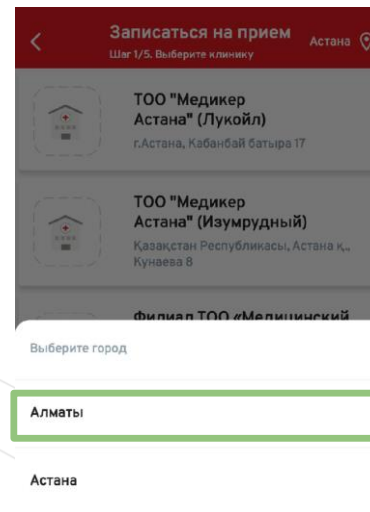


# Запись на личный прием

Для записи на прием, пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Выберите нужный город и медицинский центр
2. Выберите нужную специализацию врача
3. Выберите нужную услугу
4. Выберите врача, время и дату приема
5. Подтвердите введенные данные нажав «Записаться»

Если у вас возникли проблемы обратитесь в контакт-центр на главной странице



# Тип приема

Обратите внимание: вы можете записаться на повторный прием только в случае, если с даты вашего первичного приема прошло менее двух недель. Повторные приемы указаны в названии услуги в скобках.

Если прошло более двух недель, выберите первичную консультацию специалиста. Первичные консультации указаны без пометки (повторная).

← Записаться на прием  
Шаг 2/5. Выберите специализацию врача

Терапевт >

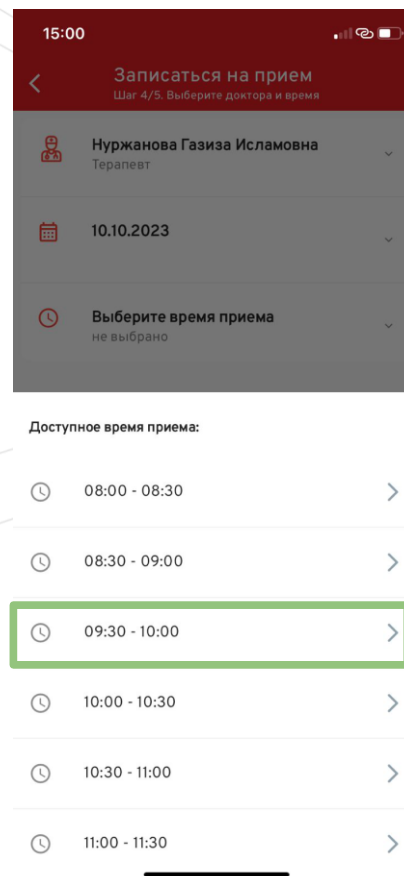
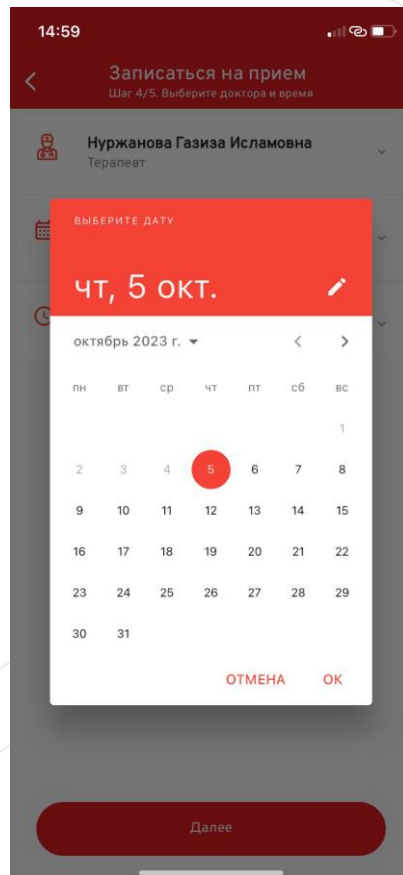
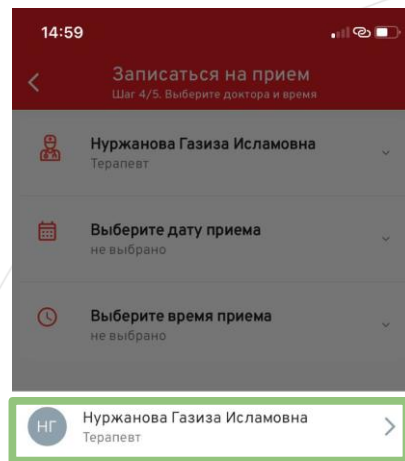
← Записаться на прием  
Шаг 3/5. Выберите услуги

Консультация: Терапевт

Консультация: Терапевт (повторная)

Консультация: Терапевт высшей категории

Консультация: Терапевт высшей категории (повторная)



Если вы у вас есть медицинское страхование ДМС от Mediker, услуга будет оплачена в соответствии с условиями вашей страховки.

Если у вас нет медицинского страхования или услуга не входит в программу страхования, вы можете получить услугу на платной основе.

←

Записаться на прием

Шаг 5/5. Данные о записи

Клиент

Фамилия Имя

Дата и время

12.10.2023 09:30

Клиника

ТОО "Mediker International Hospital", г.  
Алматы, ул. Азербайева 67

Услуга

Консультация: Терапевт (A02.001.000)

Врач

Нуржанова Газиза Исламовна

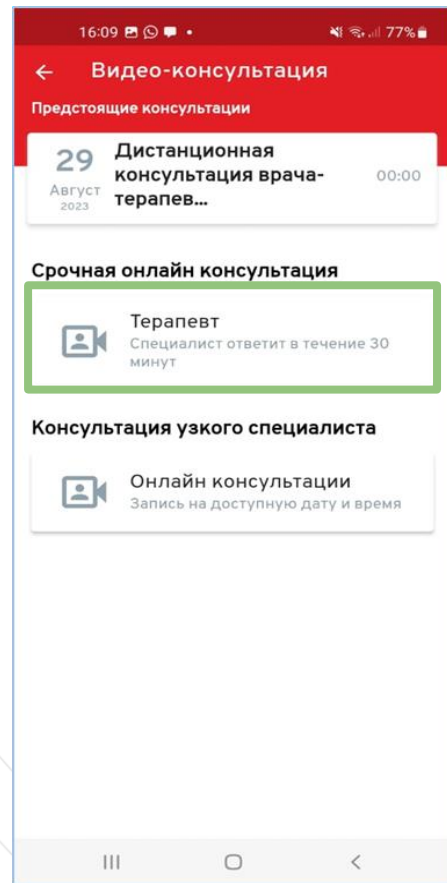
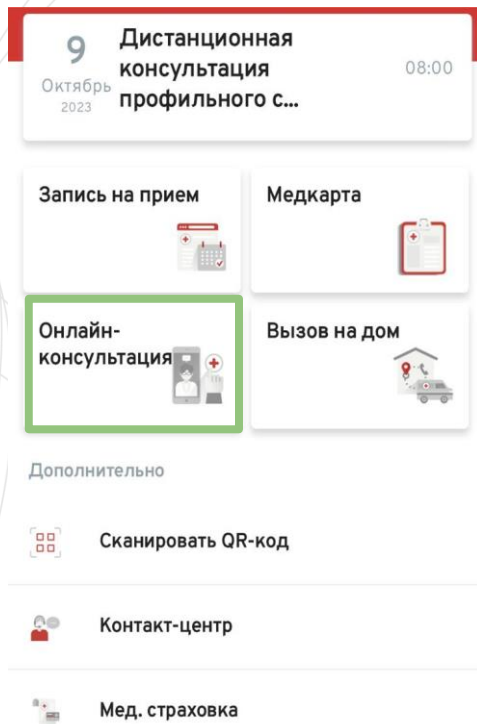
Записаться

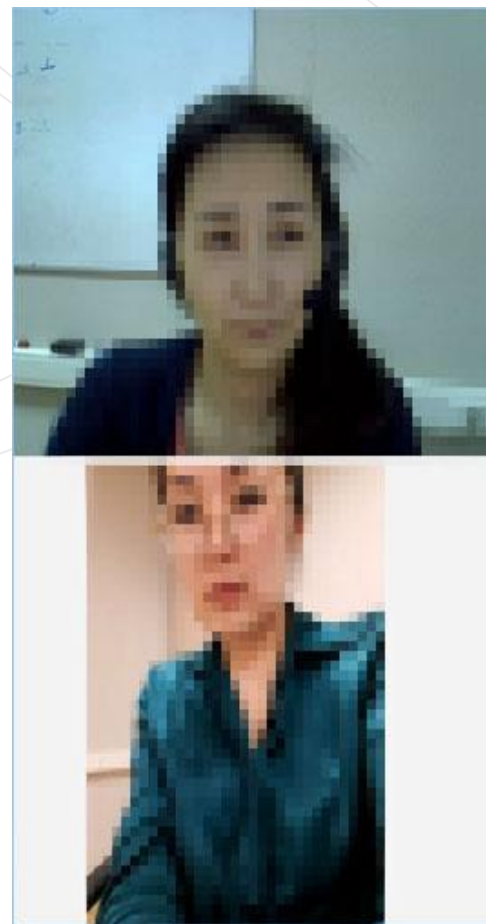
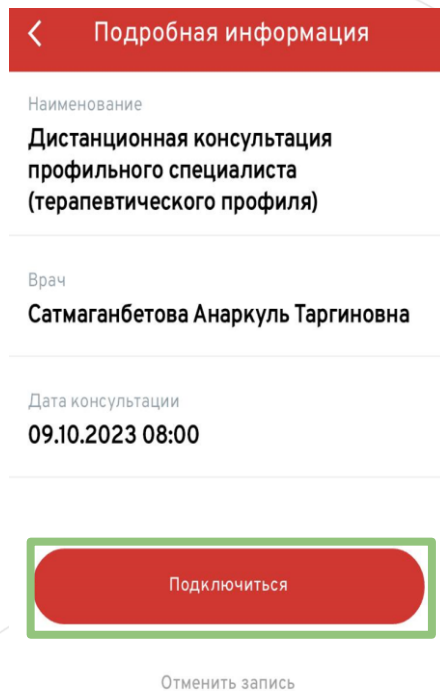
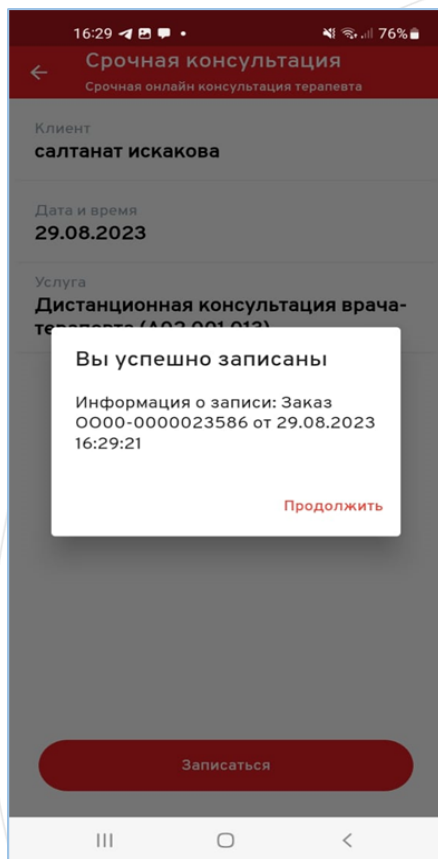
# Дистанционный прием

Для наших пациентов в приложении мы предоставляем платформу для дистанционных консультаций.

Для этого в назначенное время откройте раздел “Онлайн-консультация” и нажмите подключиться.

При необходимости заблаговременно отмените запись

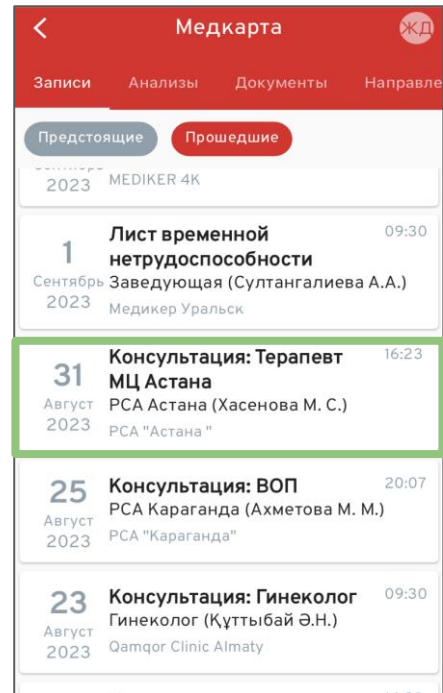
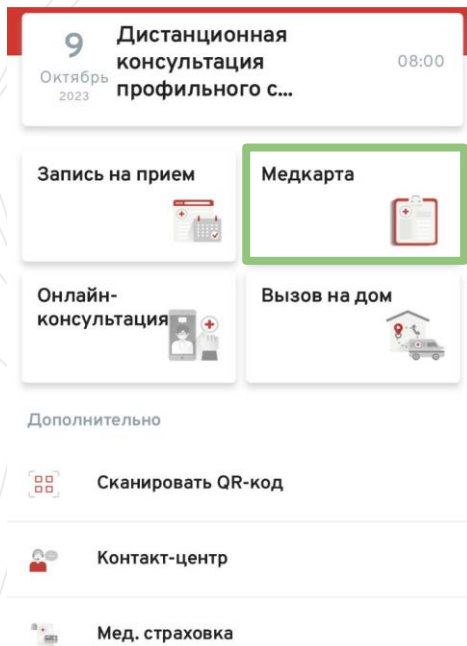




# Результат дистанционного приема

Результат проведенной консультации отразится в вашем приложении.

Для этого откройте раздел “Медкарта”, “Прошедшие” и нажмите на нужную консультацию. Вы можете сохранить запись приема на свой телефон или отправить ее своему лечащему врачу.



# Запись на дистанционный прием

Для записи на дистанционный прием узкого специалиста, пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Выберите нужную специализацию врача
2. Нужную услугу
3. Врача, Время и дату приема
4. Подтвердите введенные данные нажав «Записаться»

Если у вас возникли проблемы обратитесь в контакт-центр на главной странице



## Онлайн консультации

Шаг 1/4. Выберите специализацию

Врач КВБ

Эндокринолог

Гинеколог

Невропатолог



# Тип приема

Обратите внимание: вы можете записаться на повторный прием только в случае, если с даты вашего первичного приема прошло менее двух недель. Повторные приемы указаны в названии услуги в скобках.

Если прошло более двух недель, выберите первичную консультацию специалиста. Первичные консультации указаны без пометки (повторная).



## Онлайн консультации

Шаг 2/4. Выберите услуги





Дистанционная консультация  
профильного специалиста  
(терапевтического профиля)





Дистанционная консультация  
профильного специалиста  
(терапевтического профиля)  
(повторная)


< **Записаться на прием**  
Шаг 3/5. Выберите доктора и время


 **Выберите врача**  
не выбран


 **Выберите дату приема**  
не выбрано

 **Выберите время приема**

 **Анарбаева Жанар Кусманқызы** >  
Эндокринолог

 **Сатмаганбетова Анаркуль Таргиновна** >  
Невропатолог


 **Мухамедгалиева Карлыгаш Мажитовна** >  
Медицинская сестра поликлиники

 **Сенгирбекова Замзагуль Исаевна** >  
Невропатолог

 **Сенгирбекова Замзагуль**

< **Записаться на прием**  
Шаг 3/5. Выберите доктора и время

**ВЫБЕРИТЕ ДАТУ**

**пн, 9 окт.** 


октябрь 2023 г. < >


пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					


ОТМЕНА ОК

Далее

< **Записаться на прием**  
Шаг 3/5. Выберите доктора и время

 **Сатмаганбетова Анаркуль Таргиновна** >  
Невропатолог

 **11.10.2023** >

 **Выберите время приема**

Доступное время приема:

 08:00 - 08:30 >

 13:30 - 14:00 >

 14:00 - 14:30 >

 14:30 - 15:00 >

# Оплата

Если у вас есть страховка ДМС от Mediker, услуга будет оплачена в соответствии с условиями вашей страховки.

Если у вас нет медицинской страховки или услуга не входит в программу страхования, вы можете оплатить ее в кассе Медицинского центра.

Записаться на прием

Шаг 5/5. Данные о записи

Клиент

Имя Фамилия

Дата и время

11.10.2023 08:00

Клиника

ТОО "Медикер Астана" (Лукойл),  
г.Астана, Кабанбай батыра 17

Услуга

Дистанционная консультация  
профильного специалиста  
(терапевтического профиля)  
(T02.001.001)

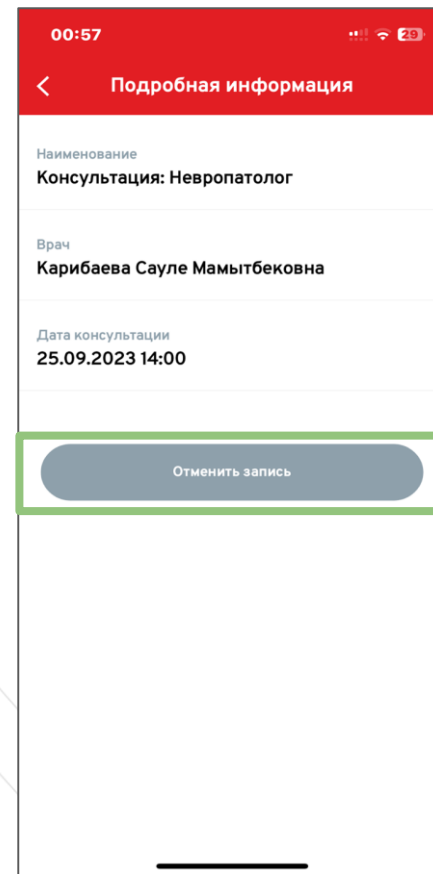
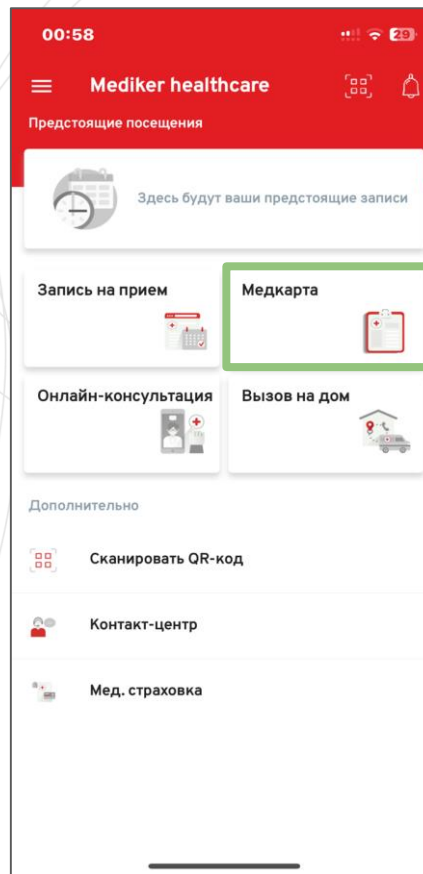
Врач

Сатмаганбетова Анаркуль Таргиновна

Записаться

# Отмена личного приема

Выберите раздел “Медкарта”  
нажмите на прием, который хотите  
отменить подтвердите отмену  
нажав на “Отменить запись”



# Отмена дистанционного приема

Выберите раздел “Онлайн-консультация” подтвердите отмену нажав на “Отменить запись”

< Подробная информация

Наименование

**Дистанционная консультация  
профильного специалиста  
(терапевтического профиля)**

Врач

**Сатмаганбетова Анаркуль Таргиновна**

Дата консультации

**09.10.2023 08:00**

Подключиться

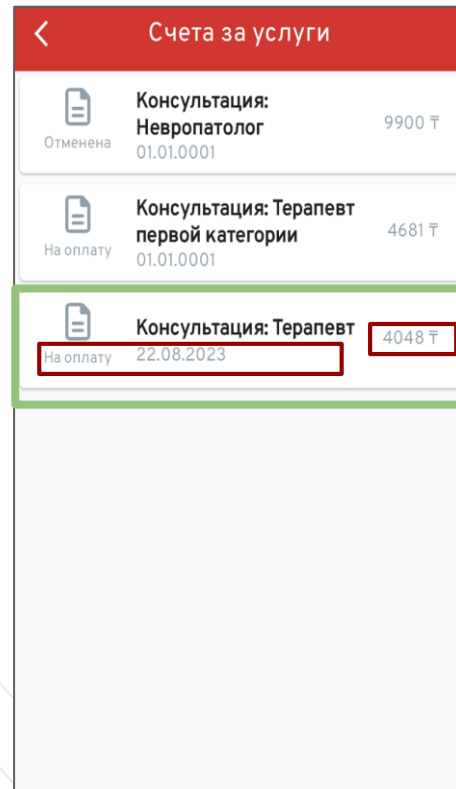
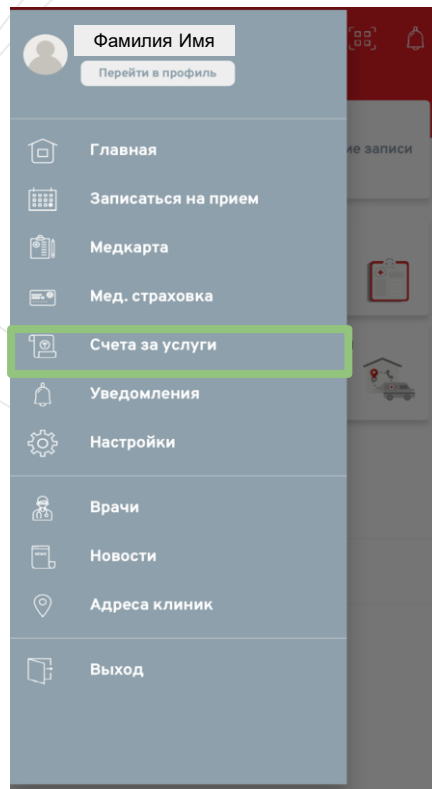
Отменить запись

# Стоимость услуг

Стоимость услуги можете узнать у регистраторов в МЦ, позвонив в CALL центр или в разделе “Счета за услуги”. Услуги оплачиваемые в рамках страхования не отображаются.

Обратите внимание на дату и статус услуги.

Если вы хотите поменять способ оплаты услуги с ДМС (страхование) на оплату собственными средствами обратитесь к регистраторам в МЦ.



# Медицинская страховка

В разделе «Медицинское страхование» представлена наша страховая программа и доступные опции.

Если вам требуются подробности по условиям покрытия обратитесь к лечащему врачу, регистратуре или CALL центру.

Медицинское страхование

Программа

тест ЗОЛОТАЯ\_2017

Страхователь

тест2017

Период страхования

15.04.2020 - 31.08.2024

Номер карты

VIP023

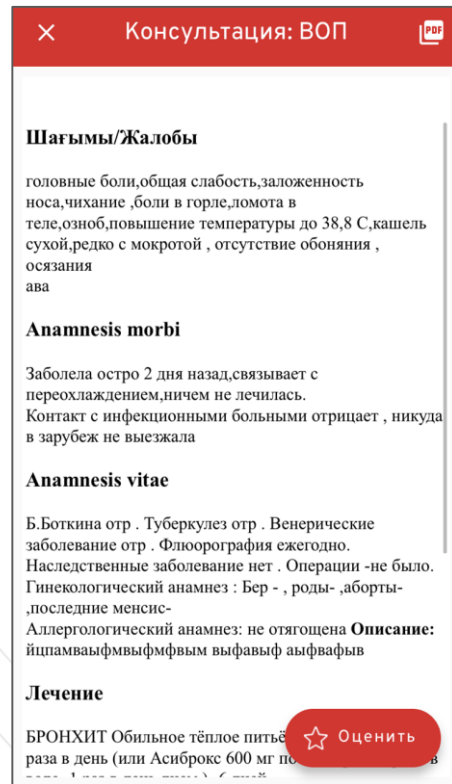
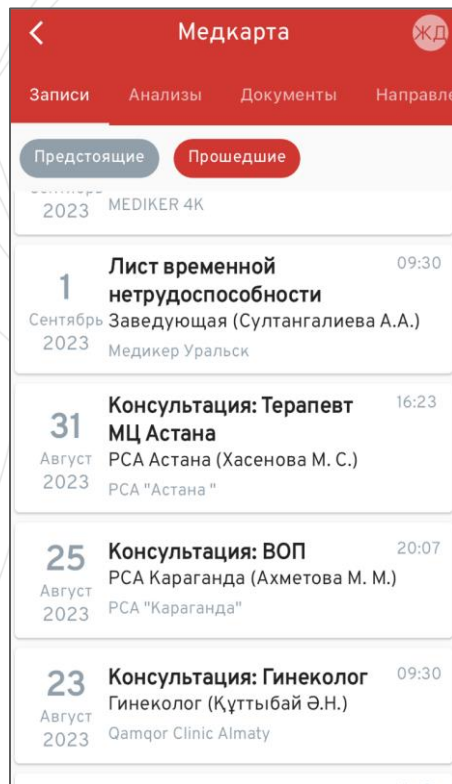
Покрытие

- Программный
- Круглосуточная консультационно-диспетчерская служба (CALL-center)
- Скорая помощь
- АПП
- Лекарственное обеспечение
- Стоматологическая помощь
- Вакцинация
- Профилактический осмотр

# Просмотр записей

Чтобы просмотреть записи ваших приемов, перейдите на главную страницу, затем выберите раздел 'Медкарта' и выберите нужный прием.

Также вы можете сохранить прием в формате PDF.





# Загрузка документов

Вы можете загрузить анализы и другие важные документы из медицинских клиник, не входящих в сеть 'Медикер'.

Для этого перейдите на главную страницу, выберите раздел 'Медкарта', затем перейдите во вкладку 'Документы' и загрузите необходимый документ с вашего телефона.

