

В ТОО “Медикер Жайык” в соответствии со статьей 58 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» функционирует «Служба поддержки пациента и внутреннего контроля».

К функциям Службы поддержки пациентов относится выявление фактов нарушения порядка оказания медицинской помощи.

В связи с чем, если Вы:

- Остались недовольны качеством оказания медицинской помощи;
- Столкнулись с фактом вымогательства денежных средств медицинским персоналом за медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- А так же если Вы столкнулись с другими проблемами, связанными с порядком и качеством оказания медицинской помощи, Вы вправе обратиться в Службу поддержки пациентов (служба внутреннего контроля).

В целях защиты прав пациента функционирует:

- “Ящики для жалоб и предложений”, в которых можно положить письменное обращение, с указанием имени, фамилии и контактные данные (телефон, адрес)
- В регистратурах имеется «Журналы регистрарции жалоб и предложений»
- По вопросам Обязательного социального медицинского страхования
Call center : 1406

Служба поддержки пациентов рассмотрит Ваше обращение, в возможно короткие сроки представит Вам информацию по результатам рассмотрения Вашего обращения.

Координатор по контролю качества и аудиту:

Нурахунов Жасулан Кадирханович

Контактный телефон: Мобильный: 87025512774.

3 этаж, Кабинет Г 305 .

Заведующий поликлиникой:

Ахметжанов Руслан Амангелдиевич

Контактный телефон: Мобильный: 8702 165104

1 этаж, Кабинет В 107 .

Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексінің 58 бабына сәйкес «Медикер Жайық» ЖШС-де **Пациенттерге қолдау көрсету және ішкі бақылау қызметі** жұмыс істейді.

ПАЦИЕНТТІ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІНІҢ функциясына медициналық көмек көрсету тәртібін бұзу фактілерін анықтау жатады.

Соған байланысты, егер сіз:

- медициналық көмек көрсету сапасына риза болмасаңыз;
- аурухананың медициналық қызметкерлері тарапынан дөрекі қатынасқа тап болсаңыз;
- тегін медициналық көмектің кепілдендірілген көлемі шеңберінде көрсетілетін медициналық қызметтер үшін медициналық қызметкердің ақша талап ету фактілеріне тап болсаңыз;
- сондай-ақ, медициналық көмек көрсетудің сапасы мен тәртібіне байланысты басқа сұрақтарға тап болсаңыз, сіз **ПАЦИЕНТТІ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІНЕ** арыздануыңызға болады.

Пациенттердің құқыған қорғау мақсатында:

- Сізге ыңғайлы болу үшін, аты-жөніңізді, байланыс мәліметтерін (мекен-жай, телефон нөмірі) көрсетіп, медициналық кіреберісіндегі «шағымдар мен ұсыныстарға арналған Жәшікке» өзіңіздің арызыңызды қалдыруыңызға болады.
- Тіркеу бөлімдерінде орналасқан «Ұсыныстар мен шағымдар» журналына ақпарат қалдыруға

Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру сұрақтары бойынша
Call center : 1406 хабарласуға болады.

ПАЦИЕНТТІ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТІ Сіздің өтінішіңізді қарастырады және өтініш қорытындысы бойынша ақпаратты Сізге ұсынады.

Медициналық қызмет сапасы және ішкі бақылау үйлестірушісі:

Нұрахунов Жасұлан Қадірханұлы
Байланыс телефоны: 87025512774.
3 қабат , Г 305 бөлме .

Емхана меңгерушісі:

Ахметжанов Руслан Амангелдіұлы
Байланыс телефоны: 8702 165104
1 қабат , В 107 бөлме.