

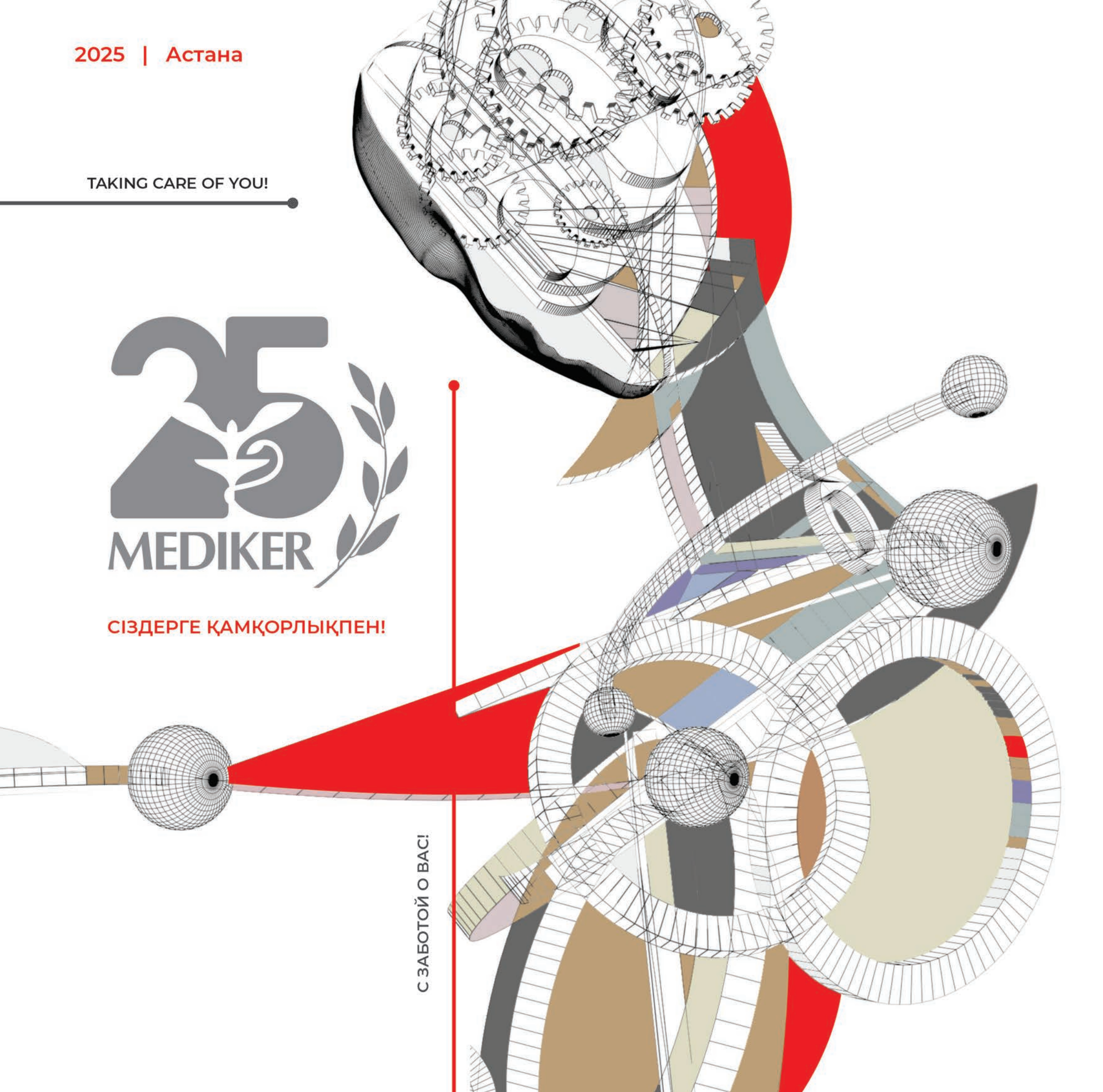
2025 | Астана

TAKING CARE OF YOU!



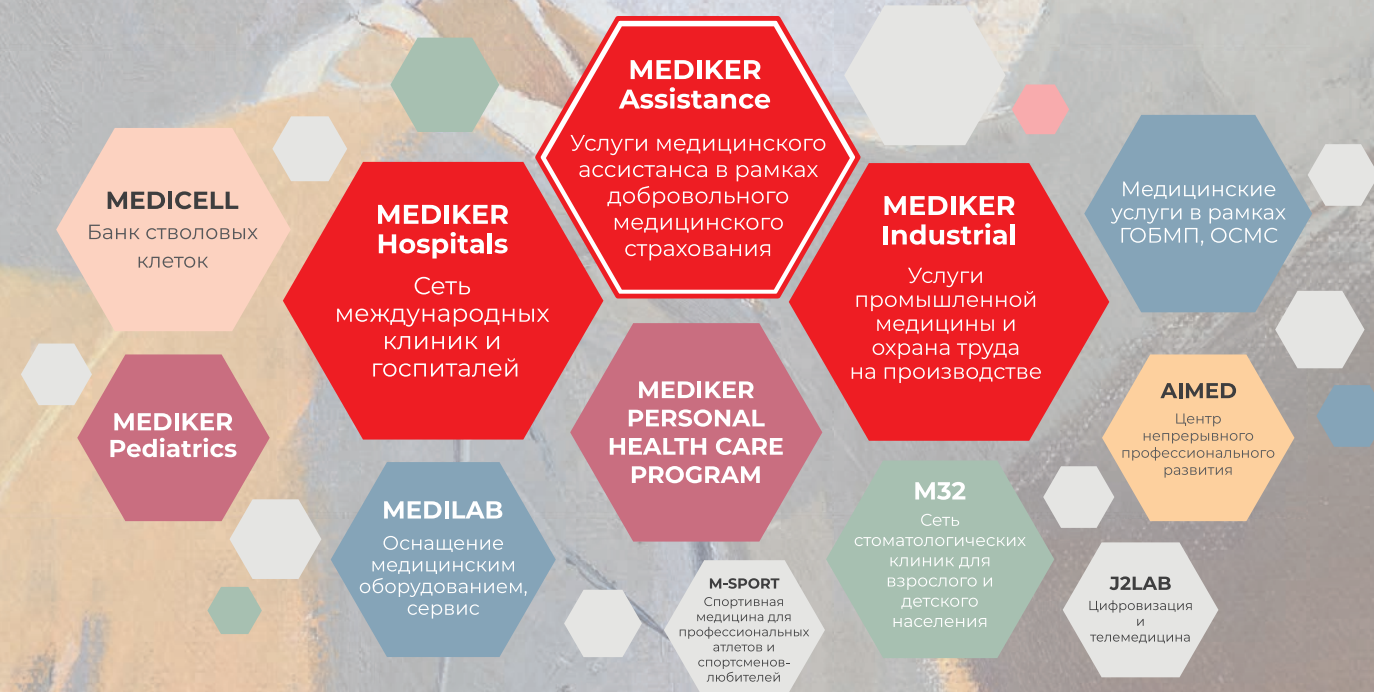
СІЗДЕРГЕ ҚАМҚОРЛЫҚПЕН!

С ЗАБОТОЙ О ВАС!





НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



«Медицина поистине самое благородное из всех искусств»

Гиппократ



Уважаемые читатели, партнеры и коллеги!

Этот специальный выпуск посвящён 25-летию MEDIKER. Четверть века – значимый рубеж, повод оглянуться назад и вспомнить, с чего всё начиналось.

В 2000 году был открыт первый медицинский центр. Тогда частная медицина в Казахстане только зарождалась, многое приходилось создавать с нуля: и доверие пациентов, и стандарты работы. Но у нас была цель – сделать качественную медицину доступной. И рядом были люди, которые поверили в эту цель и стали её частью.

Спустя четверть века MEDIKER – это 20 медицинских центров, 5 многопрофильных больниц, собственная сеть аптек, десятки тысяч корпоративных клиентов и миллионы пациентов. Это тысячи сотрудников, для которых медицина – не просто профессия, а призвание.

Наш главный секрет прост: трудолюбие, мечта и готовность каждый день идти вперёд. Именно благодаря этому MEDIKER стал символом надёжности и заботы.

Юбилей – это не только итог, но и начало новых свершений. Мы уверены: впереди – новые проекты, открытия и победы. Главное – сохранить верность своим ценностям и поднимать планку всё выше.

Спасибо всем, кто был рядом, верил и прошел с нами этот путь. Вместе мы достигнем целей и продолжим двигаться вперед.

С теплом и уважением,
коллектив MEDIKER

СОДЕРЖАНИЕ

6 О КОМПАНИИ

- 8 История компании
- 10 MEDIKER в цифрах
- 12 Как мы добиваемся успеха
- 14 География присутствия
- 16 Современная медицинская сеть
- 28 Стратегия развития
- 30 Планы и перспективы
- 32 Корпоративная культура
- 36 Корпоративная социальная ответственность

42 НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 42 Медицинский ассистанс
- 44 ГОБМП / ОСМС
- 46 Персональная медицина
PERSONAL HEALTH CARE
- 48 Промышленная медицина
MEDIKER INDUSTRIAL
- 52 Научно-образовательная деятельность AIMED
- 54 Цифровизация J2Lab
- 58 Банк стволовых клеток MEDICELL
- 60 Поставка и обслуживание медицинского
оборудования MEDILAB
- 62 Стоматология M32
- 64 Спортивная медицина M-SPORT

68 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ

74 ПРОЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА

76 ДОСТИЖЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ, НОМИНАЦИИ

80 АККРЕДИТАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

82 ПАРТНЕРЫ



25 лет ПРОГРЕССА
на рынке медицинских
услуг Казахстана



О КОМПАНИИ

Группа компаний MEDIKER – национальный лидер в частной, страховой и промышленной медицине. Уже четверть века компания формирует стандарты качества медицинского сервиса в Казахстане, объединяя опыт, профессионализм, устойчивое развитие, масштабную инфраструктуру и инновационные цифровые решения. Благодаря комплексному подходу MEDIKER заслужил доверие государства, крупнейших корпоративных клиентов, ведущих страховых организаций и миллионов граждан страны.

МИССИЯ

Высокоэффективная бизнес-модель частной медицины в Казахстане.

ВИДЕНИЕ

Партнерство и интеграция с крупным бизнесом. Инвестиционная привлекательность социально значимой экономической деятельности.

ПРИНЦИПЫ:

- **ЛИДЕРСТВО:** «MEDIKER» – пионер на рынке коммерческой, страховой и промышленной медицины. Авангард внедрения инновационных решений, использования лучших медицинских практик, партнерства с ведущими казахстанскими и зарубежными компаниями и создания высокоэффективной бизнес-модели частной медицины.
- **СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:** «MEDIKER» позиционирует себя как надежного партнера для государства и общества. Компания инвестирует в развитие здравоохранения Казахстана, создает медицинскую инфраструктуру страны, тем самым обеспечивая надежную доступность медицинских услуг населению.
- **ЗАКОННОСТЬ И ТРАНСПАРЕНТНОСТЬ:** Производственная и финансовая деятельность «MEDIKER» соответствует действующему законодательству Республики Казахстан, открыта к объективной информации. Компания искореняет коррупционные риски в любом их проявлении.

ОСНОВНЫЕ ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ:

- **ДОЛГ:** предоставление качественных, безопасных и эффективных медицинских сервисов.
- **ПРОФЕССИОНАЛИЗМ:** инвестиции в профессиональное развитие сотрудников и создание условий для реализации потенциала в достижении высочайших компетенций.
- **КОРПОРАТИВНОЕ НАСЛЕДИЕ:** система мотивации и уважение прав сотрудников, гендерное равенство и инклюзивность.



Медицина – это не только наука, но и служение человеку

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

Каждая большая дорога начинается с первого шага, который MEDIKER сделал 25 лет назад – с верой в свое предназначение и профессионализм. Там, где другие видели преграды, MEDIKER видел возможности.

2000 год

- Основание медицинской компании MEDIKER
- Открытие первого медицинского центра в г. Алматы, ул. Навои, 310

2005 год

- Создание нового направления – медицинский ассистанс: обеспечение медицинского сопровождения в рамках добровольного медицинского страхования
- Запуск головного офиса компании MEDIKER в г. Астана
- Открытие региональных представительств по РК и партнерской медицинской сети

2006 год

- Доверительное управление МПЦ «Мунайшы», г. Жанаозен, Мангистауская область

2008 год

- Основание направления «Промышленная медицина» – организация медицинской помощи на предприятиях и производственных участках
- Старт социального проекта «Поезд здоровья» – обеспечение доступной медицины жителям отдалённых районов

2010 год

- Открытие первого медицинского центра «MEDIKER Лукойл» в г. Астана
- Управление клиникой «Private Clinic Almaty» и многопрофильным медицинским центром «Мейірім»
- Запуск нового направления деятельности – розничная сеть аптек и поставка медицинского оборудования – компания «MediLab»

2011 год

- Открытие медицинского центра «MEDIKER Алтай» в г. Усть-Каменогорск и «MEDIKER Жайык» в г. Атырау
- Создание нового направления деятельности – медицинская реабилитация и открытие Центра медицинской реабилитации «Кендірлі» (Мангистауская область)
- Запуск направления «Педиатрия»: открытие центра «MEDIKER Педиатрия» в г. Астана

2012 год

- Развитие научно-исследовательского направления деятельности в области внедрения клеточных технологий и создание совместного предприятия «MediCell»

2013 год

- Открытие медицинских центров «MEDIKER Кульсай» и «MEDIKER Изумрудный» в г. Астана

2014 год

- Открытие медицинского центра «MEDIKER Плюс» в г. Жанаозен
- Создание медицинских центров «MEDIKER Аксай» в г. Уральск и в г. Аксай
- Запуск нового направления деятельности компании – стоматологические услуги под брендом «M32»

MEDIKER становится первой в Казахстане компанией медицинского ассистанса, медицинские центры которой сертифицированы Национальной аккредитацией

2016 год

- Получение международных сертификатов ISO 9001, ISO 14001 и BS OHSAS 18001
- Присвоение официального статуса партнёра «EXPO-2017»

2017 год

- Открытие центров «MEDIKER ИЛЕК» (г. Актобе) и «MEDIKER Экспо» (г. Астана, «EXPO VILLAGE»)
- Организация медицинских пунктов на территории выставки и представление компании с выставочной экспозицией на «EXPO-2017»
- Лауреат премии «Алтын Сапа» в номинации «Предприятие, оказывающее услуги» в категории «Субъект крупного предпринимательства»

2015 год

- Открытие центров «MEDIKER ЮК» (г. Шымкент) и «MEDIKER Каспий» (г. Актау)
- Основание совместного предприятия «MEDIKER Spain», Испания
- Лауреат Национальной премии Іскер – 2015

2018 год

- Открытие филиала «MEDIKER Assistance», г. Алматы
- Запуск стоматологической клиники для детей «M32 Kids»
- Расширение функций и задач самостоятельного бренда – сети аптек «@SMARTPHARMA»





2019 год

- Открытие центра «MEDIKER 4K» и «M-Sport» г. Шымкент
- Организация БА* «MEDIKER» в г. Усть-Каменогорск
- Основание международного центра профессионального развития «Aimed»
- ГЧП проект «Доверительное управление ГП №2», г. Атырау

2020 год

- Открытие медицинского центра «MEDIKER» в г. Кызылорда
- Реконструкция старого корпуса «Private Clinic Almaty» в г. Алматы
- Запуск «Senim Clinic» в г. Астана
- ГЧП проект по медицинскому обслуживанию персонала «АНПЗ»

2021 год

- Открытие медицинского центра «Ondiris», г. Кызылорда
- Запуск проекта по открытию первого медицинского центра в Европе: «Regenerative Medicine Solutions SL»

2022 год

- Открытие «Mediker International Hospital» в г. Алматы
- Запуск «MEDIKER Yertis» в г. Павлодар
- Вступление MEDIKER в IHF «International Hospital Federation»

2023 год

- Открытие «Qamqor clinic Almaty», г. Алматы
- Присоединение к глобальному договору ООН
- MEDIKER – финалист премии International Hospital Federation в г. Лиссабон, Португалия

2024 год

- Открытие БА «MEDIKER Жайык»
- Запуск студенческой БА «MEDIKER Yertis» в г. Павлодар
- Переезд в собственное новое здание МЦ «MEDIKER ILEK» в г. Актобе

О КОМПАНИИ

MEDIKER В ЦИФРАХ

ЦИФРЫ НАШИХ ДОСТИЖЕНИЙ

За каждой цифрой – годы труда, тысячи непростых решений, истории людей, достижения и непрерывное движение вперед. Это краткий итог 25 лет роста, служения и верности выбранному пути.

Основные преимущества MEDIKER:

- Подтвержденный 25-летний опыт успешной деятельности на рынке
- Лидерство в ключевых сегментах медицинских услуг (медицинский ассистанс, промышленная медицина)
- Обширная сеть собственных медицинских центров, имеющая национальную аккредитацию, по всей территории Казахстана
- Высокий уровень квалификации медицинского персонала
- Комплексный и интегрированный подход к оказанию медицинской помощи, охватывающий все этапы и обеспечивающий эффективное обслуживание корпоративных клиентов

более
3000

звонков в день

* Врачебная амбулатория (далее по тексту – БА)



КАК МЫ ДОБИВАЕМСЯ УСПЕХА

Главное преимущество MEDIKER – обеспечение доступности и качества медицинских услуг в условиях повышенной комфортности.

Важнейшая составляющая успеха MEDIKER – новейшие технологии, современное оборудование и высококвалифицированные кадры.

Качественный сервис и развитая структура позволяет получить медицинские услуги в комфортных условиях на уровне современных требований. Клиент может обратиться за квалифицированной медицинской помощью 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году!

Благодаря высокому качеству услуг и комплексному подходу MEDIKER заслужил доверие государства, крупнейших корпоративных клиентов, ведущих страховых организаций и миллионов пациентов по всей стране.

Клиент может обратиться за квалифицированной медицинской помощью

24 часа в сутки,

7 дней в неделю,

365 дней в году.

Для обеспечения прозрачности, эффективности и контроля качества MEDIKER использует Единую медицинскую информационную систему собственной разработки «CITODESK» (далее – МИС), объединённую с внутренней базой данных ассистанс-службы. Республиканский круглосуточный Call-центр работает в едином информационном пространстве и под контролем трёхуровневой системы оценки качества, поддерживаемой командой экспертов и медицинских координаторов.

Комплексный подход к управлению здоровьем граждан является приоритетным направлением деятельности MEDIKER, который заключается в оказании медицинской помощи на производственных площадках и вахтовых поселках, проведении профилактических и предсменных осмотров, предоставлении амбулаторно-поликлинических услуг в рамках ГОБМП и ОСМС, обслуживании застрахованных корпоративных клиентов по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), а также в возможности получения качественных медицинских услуг на коммерческой основе. Это обеспечивает непрерывный цикл заботы о здоровье – от профилактики и диагностики до лечения и медицинской реабилитации.



Важнейшая составляющая успеха MEDIKER – высококвалифицированные кадры

ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ



Медицинские центры MEDIKER работают в самых разных уголках страны, обеспечивая высококачественную медицинскую помощь людям

В каждом регионе, где представлен MEDIKER, забота о здоровье становится частью повседневной жизни

СОВРЕМЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ СЕТЬ

«Медицина должна быть там, где живёт человек, а не там, где удобно врачу».

Николай Амосов, хирург,
учёный, писатель



Медицинские центры MEDIKER – центры профессиональных медицинских компетенций

Медицинские центры MEDIKER, сертифицированные по стандартам Национальной аккредитации, открыты в крупных городах Казахстана – это Астана, Алматы, Шымкент, Актобе, Павлодар, Атырау, Кызылорда, Уральск, Актау, а так же в городах Жанаозен и Аксай. Каждый центр оснащён современным оборудованием и работает с опытными специалистами, что позволяет предоставлять премиальный уровень диагностики, лечения и обслуживания.

КОМФОРТ И ДОСТУПНОСТЬ

Центры MEDIKER отличаются комфортной атмосферой, высоким уровнем сервиса, что делает медицинскую помощь максимально приближенной к лучшим стандартам медицинского сервиса.



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЗМОЖНОСТИ

Сеть MEDIKER принимает более **10 000** посещений в день, а стационарная помощь предоставляется на более чем **300** койках. В медицинских центрах пациенты получают широкий спектр услуг: амбулаторно-диагностическую помощь, стационарное лечение, лабораторные исследования, профилактику, медицинскую реабилитацию и лекарственное обеспечение.

МЦ «ALATAU ASSISTANCE», АЛМАТЫ

			
Площадь (кв.м)	Численность персонала	Посещений в день	Коечный фонд
более 1700	100	до 350	3

Первый многофункциональный медицинский комплекс в сети MEDIKER. Оснащение центра соответствует стандарту современной амбулаторно-поликлинической и клиничко-диагностической медицины (УЗИ, ЛОР-комбайн и оборудование функциональной диагностики). Услуги в центре оказываются в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС, а также на платной основе. В центре врачи работают со дня открытия по сегодняшний день, демонстрируя любовь и приверженность своему делу и клинике.



«PRIVATE INTERNATIONAL HOSPITAL ALMATY», АЛМАТЫ*

			
Площадь (кв.м)	Численность персонала	Посещений в день	Коечный фонд
свыше 23000	400	до 500	124

Крупнейший частный многопрофильный медицинский центр Казахстана с центрами компетенций в кардио-, сосудистой, нейро- и микрохирургии, травматологии, оториноларингологии, гинекологии и урологии, акушерстве, педиатрии и ведении беременности. Клиника оснащена современным высокоточным диагностическим и хирургическим оборудованием (МРТ, КТ, цифровой рентген, лапароскопические комплексы), позволяющим проводить полный спектр диагностических исследований, комплексные чек-ап программы, оказывать поликлиническую, хирургическую и стационарную помощь по всем профилям. В отделении «Приват-ЭКО» развернута высокотехнологичная лаборатория преимплантационной генетической диагностики и репродуктивной генетики. Услуги оказываются как на платной основе, так и в рамках программ ДМС и ОСМС/ГОБМП (ВТМУ, КТ, МРТ).



*находится в управлении и партнерстве

МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЦ «МЕЙРІМ», АСТАНА*

			
Площадь (кв.м)	Численность персонала	Посещений в день	Коечный фонд
6500	140	до 250	24

Первый многопрофильный медицинский центр, построенный на левобережье новой столицы в 2004г. Клиника является основной базой корпоративного обслуживания сотрудников ряда национальных компаний.

Центр предоставляет спектр высококвалифицированных услуг (диагностика, амбулаторное и стационарное лечение) по хирургическим и терапевтическим профилям, а также оснащен КТ, МРТ, офтальмологическим и эндоскопическим оборудованием, аппаратами УЗИ экспертного класса и собственной ПЦР лабораторией. Предоставляются услуги пластической хирургии, аппаратной и инъекционной косметологии. Проводится чек-ап — по различным направлениям.

В центре оказываются услуги как на платной основе и ДМС, так и в рамках, ГОБМП/ОСМС (КДУ и стационар).

*находится в управлении и партнерстве



МЦ «MEDIKER INTERNATIONAL HOSPITAL», АЛМАТЫ

			
Площадь (кв.м)	Численность персонала	Посещений в день	Коечный фонд
4000	110	до 500	12

Самая современная в Центральной Азии многопрофильная частная клиника с центрами компетенций в хирургии, ортопедии, диагностике и персонализированной медицине. Клиника оснащена новейшим диагностическим и хирургическим оборудованием (МРТ, КТ, маммограф, рентген, УЗИ, лапароскопические комплексы), позволяющим проводить полный цикл медицинского обслуживания в одном месте: от диагностики, амбулаторного и стационарного лечения до реабилитации. В клинике проводятся комплексные чек-апы, разработанные с учётом пола, возраста и факторов риска, и действует программа «Personal Health Care». Также в структуре центра имеется Специализированный международный отдел для оказания полного медицинского сервиса иностранным пациентам. Услуги оказываются как на платной основе, так и в рамках программ ДМС и ОСМС (КТ, МРТ).



МЦ «МЕДИКЕР ЖАЙЫК», АТЫРАУ



Площадь
(кв.м)

свыше
4800



Численность
персонала

250



Посещений
в день

до
600



Коечный
фонд

37

Многопрофильный медицинский центр на западе Казахстана с широким спектром амбулаторно-поликлинических и стационарных услуг. Оснащен современным оборудованием (КТ, рентген), позволяющим проводить диагностические исследования, терапевтическое и хирургическое лечение, применять стационарозамещающие технологии, в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС и платно. Клиент имеет возможность прохождения полного цикла – от диагностики до реабилитации – в одном месте.

Функционирует круглосуточный и дневной стационар, центр восстановительного лечения и реабилитации, центр профилактических медицинских осмотров, а также круглосуточная выездная бригада 24/7. Проведение бариатрических и метаболических операций.

Лаборатория предоставляет все виды клинико-диагностических исследований с использованием современных анализаторов. Центр обеспечивает доступность и высокое качество и оказывает широкий спектр медицинских услуг для сотрудников компаний АО «Эмбаунайгаз», АО «КазТрансОйл», ТОО «КТЖ Грузовые перевозки», ТОО «Тенгизшевройл», ТОО «QazaqGaz Onimderi» и др.



МЦ «МЕДИКЕР ЖАЙЫК», КУЛЬСАРЫ



Площадь
(кв.м)

свыше
470



Численность
персонала

40



Посещений
в день

до
150



Коечный
фонд

5

Врачебная амбулатория расположена в одном из крупных в области центров нефтяного промысла. Пациентам предоставляется широкий спектр терапевтических и хирургических услуг, также в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС проводятся профилактические осмотры и динамическое наблюдение пациентов с хроническими заболеваниями. Врачебная амбулатория оснащена рентген / флюорографом, УЗИ, Холтер, СМАД, физиотерапевтическим и стоматологическим оборудованием.

МЦ «МЕДИКЕР 4К», ШЫМКЕНТ



Площадь
(кв.м)

2700



Численность
персонала

180



Посещений
в день

до
800



Коечный
фонд

53

Многопрофильный медицинский центр, оснащенный современным оборудованием (МРТ, КТ, эндоскопическое и лапароскопическое оборудование, маммограф), где пациенты могут комплексно получать медицинские услуги: амбулаторно-поликлинические, клинико-диагностические, стационарозамещающие и стационарные медицинские услуги как на платной основе, так и в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС. В клинике оказывают медицинскую помощь взрослому и детскому населению. Пациенты могут получить широкий спектр услуг хирургического профиля: малоинвазивные полостные / гинекологические / проктологические / сосудистые и другие операции с дальнейшим получением услуг в рамках восстановительного лечения и реабилитации.

МЦ №2 «МЕДИКЕР ЖАЙЫК», АТЫРАУ



Площадь
(кв.м)

около
750



Численность
персонала

28



Посещений
в день

до
100

Новый медицинский центр оснащен современным оборудованием и ориентирован на оказание медицинских услуг и обеспечение доступности качественной медицинской помощи корпоративным и платным клиентам, что позволяет им получать комплексные услуги по диагностике, лечению и восстановлению здоровья. Центр расположен в непосредственной близости к производственным объектам и играет важную роль в оказании медицинской помощи сотрудникам АО «Эмбаунайгаз» и другим корпоративным клиентам.



МЦ «МЕДИКЕР ЮК», ШЫМКЕНТ



Площадь
(кв.м)

свыше
3800



Численность
персонала

130



Посещений
в день

до
750



Коечный
фонд

23

Крупнейший в Южном Казахстане частный многопрофильный медицинский центр, оснащенный современным оборудованием. В клинике оказывают медицинскую помощь взрослому и детскому населению на платной основе и в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС. Для жителей города разработаны уникальные программы по комплексному лечению и поддержанию женского и мужского здоровья. Условия центра позволяют пациентам получить стационарозамещающие и малоинвазивные методы лечения.



МЦ «МЕДИКЕР ПЕДИАТРИЯ», АСТАНА



Площадь
(кв.м)

3270



Численность
персонала

110



Посещений
в день

до
500



Коечный
фонд

14

Единственный в Казахстане частный педиатрический центр, ориентированный на полный комплекс обследования, лечения и профилактики детских заболеваний в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС. Осуществляется прием врачей по всем специальностям. В распоряжении центра имеется дневной стационар и круглосуточная выездная бригада. Предоставляются услуги психокоррекционного развития детей (психолог, логопед), кабинета ортооптики для коррекции зрения у детей, внедрена программа «Нутритивная поддержка детей с дефицитом массы тела», работает «соляная пещера». Центр оснащен современным медицинским оборудованием (УЗИ экспертного класса, ЛОР-комбайн, физиотерапевтическое, гинекологическое и офтальмологическое оборудование).



МЦ «MEDIKER ILEK», АКТОБЕ



Площадь
(кв.м)

2800



Численность
персонала

150



Посещений
в день

до
400



Коечный
фонд

11

Новый 7-этажный амбулаторно-поликлинический центр, оснащенный современным медицинским оборудованием (КТ, рентген, передвижной флюоромобиль, УЗИ экспертного класса) для оказания высококвалифицированной и качественной медицинской помощи.

В центре предоставляются медицинские услуги взрослому и детскому населению, в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС и платно. В структуре имеется Центр профилактических медицинских осмотров, а с 2025 года функционирует Центр амбулаторной хирургии.

МЦ «UZENMEDICS», ЖАНАОЗЕН



Площадь
(кв.м)

2000



Численность
персонала

160



Посещений
в день

до
250



Коечный
фонд

8

Уникальный многофункциональный медицинский центр, расположенный в центре нефтедобывающего региона Казахстана.

Оказывает консультативно-диагностические и лечебные услуги, в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС и платно. Также имеется полноценное отделение профпатологии, круглосуточная выездная бригада обслуживает клиентов 24/7.

Медицинский центр выстраивает системную работу с корпоративными клиентами на основе прямых договоров, что позволяет обеспечить индивидуальный подход, гибкость в формировании программ обслуживания и прозрачность взаимодействия.



МЦ «MEDIKER YERTIS», ПАВЛОДАР



Площадь
(кв.м)

1300



Численность
персонала

70



Посещений
в день

до
300



Кочный
фонд

5

Современный 3-этажный медицинский центр, оказывающий широкий спектр медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению, медицинской реабилитации болезней в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара. Центр оснащен современным оборудованием экспертного уровня (рентген, УЗИ, ЛОР-комбайн, оборудование физиотерапии), позволяющим предоставлять комплексные услуги по диагностике, лечению и восстановлению здоровья. В МЦ «Mediker Yertis» в г. Павлодар в рамках сотрудничества с НАО «Торайгыров Университет» для обеспечения доступности качественной медицинской помощи студентам и преподавателям функционирует студенческая врачебная амбулатория. Услуги оказываются в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС, а также на платной основе



МЦ «МЕДИКЕР АКСАЙ», АКСАЙ



Площадь
(кв.м)

1200



Численность
персонала

70



Посещений
в день

до
190



Кочный
фонд

8

Врачебная амбулатория оказывает полный спектр амбулаторно-поликлинической помощи. Центр оснащен современным оборудованием (рентген-аппарат, УЗИ, ЛОР-комбайн, оборудование для физиотерапии, офтальмологии), доступны консультативно-диагностические, функциональные, стоматологические услуги; имеется все необходимое для диагностики, профилактики и медикаментозного лечения, а также проведения профилактических осмотров. Услуги оказываются в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС, а также на платной основе. Опытные врачи центра, имеющие различные специальности, оказывают пациентам помощь при широком спектре заболеваний.

МЦ «МЕДИКЕР АКСАЙ», УРАЛЬСК



Площадь
(кв.м)

1800



Численность
персонала

80



Посещений
в день

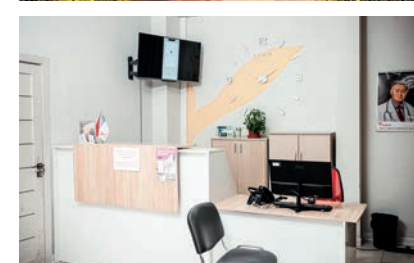
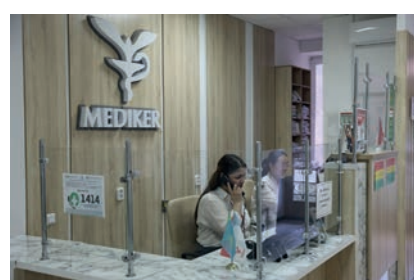
до
350



Кочный
фонд

20

Многофункциональный центр, оснащенный новейшим медицинским оборудованием (флюоромобиль, УЗИ, оборудование функциональной диагностики). Обеспечивает доступность и высокое качество широкого спектра медицинских услуг для сотрудников АО «Карачаганак Петролиум Оперейтинг», ТОО «КТЖ Грузовые перевозки», АО «КазТрансОйл» и др. Центр оказывает услуги в области профилактики, диагностики и лечения профессиональных заболеваний. В структуру центра входит компактная врачебная амбулатория для обеспечения доступности качественной медицинской помощи студентам, школьникам и преподавателям, в рамках сотрудничества с учреждениями образования (Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир-хана, Медицинский колледж и др).



МЦ «ONDIRIS», КЫЗЫЛОРДА



Площадь
(кв.м)

1000



Численность
персонала

70



Посещений
в день

до
300



Кочный
фонд

11

Современный медицинский центр, оказывающий амбулаторно-поликлиническую помощь взрослому и детскому населению, в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС, а также на платной основе. Центр оснащен современным оборудованием (рентген-аппарат, УЗИ, ЛОР-комбайн, физиотерапевтическое и офтальмологическое оборудование). Для жителей города разработаны программы по комплексному лечению. Высокому качеству лечения способствует деятельность диагностических подразделений: отделений ультразвуковой и лабораторной диагностики, а также физиолечения.

МЦ «МЕДИКЕР КУЛЬСАЙ», АСТАНА



Площадь
(кв.м)

900



Численность
персонала

60



Посещений
в день

до
300



Коечный
фонд

4

Крупный амбулаторно-поликлинический центр, оказывающий консультативно-диагностическую и лечебную помощь взрослому и детскому населению, в том числе в рамках ГОБМП и ОСМС. Центр имеет офтальмологический кабинет, оснащенный современным оборудованием, обеспечивающим точную диагностику и эффективное лечение заболеваний органов зрения. Центр осуществляет комплексный подход к управлению здоровьем человека: диагностика – лечение – медицинская реабилитация – профилактика.



МЦ «QAMQOR CLINIC», АЛМАТЫ



Площадь
(кв.м)

свыше
600



Численность
персонала

50



Посещений
в день

до
200

Компактный медицинский центр терапевтического профиля, расположенный в непосредственной близости к административному центру г. Алматы, тесно сотрудничающий с образовательными учреждениями города. Центр оснащен диагностическим, лечебным и физиотерапевтическим оборудованием, позволяющим оказывать медицинские услуги в области терапии, кардиологии, гинекологии, отоларингологии и офтальмологии. Услуги оказываются в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС.



МЦ «МЕДИКЕР КАСПИЙ» АКТАУ



Площадь
(кв.м)

свыше
600



Численность
персонала

60



Посещений
в день

до
100

Комфортный медицинский центр, оснащенный современным медицинским оборудованием (рентген / флюорограф, УЗИ) диагностического и лечебного профиля. Пациентам предоставляется широкий спектр хирургических и терапевтических услуг в области кардиологии, эндокринологии, в рамках ДМС, ГОБМП / ОСМС, а также на платной основе. Медицинский центр выстраивает системную работу с корпоративными клиентами на основе прямых договоров, что позволяет обеспечить индивидуальный подход и гибкость в формировании программ обслуживания, а также прозрачность взаимодействия.

МЦ «МЕДИКЕР ЛУКОЙЛ», АСТАНА



Площадь
(кв.м)

свыше
540



Численность
персонала

30



Посещений
в день

до
400

Современный медицинский центр, расположенный в центре административной части столицы. Центр оказывает консультативно-диагностическую и амбулаторно-поликлиническую помощь, а также обеспечивает доступность и высокое качество широкого спектра медицинских услуг для сотрудников компаний ТОО «КТЖ Грузовые перевозки», АО «Пассажирские перевозки», АО «КазТрансОйл», РГП «Казэронавигация» и др.

В структуру центра входит врачебная амбулатория, расположенная в бизнес-центре административной части г. Астаны. В центре оказывается консультативно-диагностическая помощь и ранняя диагностика для сотрудников бизнес-центров и жителей столицы. Услуги оказываются в рамках ДМС и на платной основе.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ



На каждом этапе развития компания MEDIKER уверенно строит своё будущее: повышает качество медицинских услуг, развивает кадровый потенциал, внедряет цифровые технологии и расширяет свою сеть.

В Стратегию развития Группы компаний MEDIKER заложены комплексные меры по совершенствованию деятельности компании, а также определены цели организации в приоритетных направлениях.

Ключевые направления стратегии развития MEDIKER:



Направление «Клиенты»

Цель: обеспечение доступности и высокого качества медицинских услуг



Направление «Кадры»

Цель: формирование и развитие пула высококвалифицированных специалистов



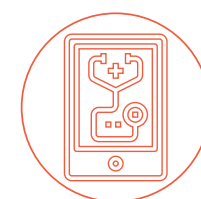
Направление «Бизнес-процессы»

Цель: эффективный менеджмент и оптимизация всех внутренних процессов



Направление «Финансы»

Цель: финансовая стабильность и устойчивый рост инвестиций компании



Направление «Цифровизация»

Цель: автоматизация клинических и административных процессов, построение цифровой экосистемы



ПЛАНЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Развивая лидерские позиции в отрасли, MEDIKER уверенно смотрит в будущее, опираясь на системный подход и стратегическое планирование

Развитие кадрового потенциала

Высокие корпоративные стандарты предъявляют особые требования к специалистам компании. В приоритете – постоянное профессиональное развитие, повышение квалификации и обучение персонала. MEDIKER создает условия для роста каждого сотрудника, формируя сильную команду единомышленников.

Расширение доли рынка

Компания последовательно расширяет географию присутствия, открывая новые медицинские центры в регионах Казахстана. Развитие синхронизировано с актуальными социальными, экономическими и политическими направлениями развития, а также с потребностями населения и корпоративных клиентов.



«Самое великое богатство – здоровье, а самый надёжный его хранитель – медицина».



Выход на международные рынки

MEDIKER реализует амбициозный проект открытия клиники в Испании, тем самым выходя на европейский рынок. Кроме того, направление «MEDIKER – Промышленная медицина» планирует оказывать услуги медицины труда для предприятий стран СНГ, укрепляя позиции компании за пределами РК.

Развитие телемедицины и применение цифровых технологий

MEDIKER уже работает над внедрением искусственного интеллекта для поддержки врачебных решений, а также развивает телемедицинскую экспертизу как альтернативу «второму мнению» с доступом к данным в любом месте и в любое время.

Участие в развитии системы здравоохранения Казахстана

Компания активно участвует в реализации государственных программ в сфере здравоохранения, развивает механизмы государственно-частного партнерства и является действующим участником системы ГОБМП и ОСМС, внося вклад в повышение доступности и качества медицинских услуг по всей стране.

«Инвестиции в людей – это инвестиции в устойчивое будущее».

Из принципов устойчивого развития ООН

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

На протяжении 25 лет компания создаёт и сохраняет корпоративные традиции, развивает культуру профессионализма и заботится о своих сотрудниках. Всё это становится тем самым наследием, которое формирует облик MEDIKER сегодня и задаёт вектор развития на будущее.

Профессиональные кадры были и остаются главным активом компании. Именно поэтому уже четверть века MEDIKER последовательно и целенаправленно формирует корпоративную культуру, а также инвестирует в человеческий капитал – в благополучие, безопасность, рост и самореализацию каждого сотрудника. Профессиональное развитие и личная мотивация сотрудников напрямую влияют на уровень доверия пациентов, качество услуг и успех компании.

Сегодня в MEDIKER в 11 регионах Казахстана трудятся около 4000 сотрудников, в том числе 30% команды составляют врачи, 50% – средний медицинский персонал, 10% – младший медперсонал и порядка 10% – административно-управленческий состав.



Особое внимание уделяется вопросам безопасности и эргономики рабочего пространства. Компания придерживается высоких стандартов охраны труда, что подтверждено международными сертификатами ISO 45001. В 2022 году MEDIKER добился нулевого показателя производственных травм – значимого достижения в корпоративной культуре заботы о человеке.

ОБУЧЕНИЕ БЕЗ ГРАНИЦ

MEDIKER не просто обучает – он создаёт культуру непрерывного развития. Сотрудники ежегодно проходят курсы повышения квалификации за счёт компании. В 2019 году компания открыла **собственный образовательный центр «AIMED»**, став уникальным примером частной клиники, инвестирующей в медицинское образование на своей базе. На базе «AIMED» создана школа клиентоориентированного сервиса, а также обучающие центры по корпоративному менеджменту, профилактике социально-значимых заболеваний и здоровьесберегающим технологиям по улучшению качества жизни.



«Врач, который перестал учиться, становится опасным».

Иван Павлов, врач-физиолог,
лауреат Нобелевской премии

Сотрудники, прошедшие подготовку, передают знания коллегам по методу каскадного обучения. Такой подход укрепляет команду и усиливает внутреннюю экспертизу. Среди первых руководителей группы компаний MEDIKER треть имеют дипломы MBA, MPH, DBA или PhD, в том числе полученные в России, Великобритании, США, Германии и других странах.

Компания целенаправленно формирует кадровый резерв из наиболее перспективных сотрудников, готовых к занятию ключевых позиций в будущем. Работа с кадровым резервом осуществляется на системной основе и включает обучение, наставничество, участие в проектах компании, а также развитие управленческих и профессиональных компетенций.





КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

С первых шагов своего пути MEDIKER строил не просто медицинский бизнес, а сообщество единомышленников, для которых забота о человеке – высшая ценность. Социальная ответственность – это не формальность, а душа, вложенная в каждый проект, в каждую инициативу, это философия, пронизывающая все направления деятельности.

Истинный успех измеряется не только достижениями, но и тем, сколько добра ты оставил после себя. Именно поэтому MEDIKER на протяжении 25 лет остаётся надёжным партнёром общества и государства, где это особенно нужно.

В 2022 году MEDIKER с гордостью присоединился к Глобальному договору ООН и системно внедряет Цели устойчивого развития (далее – ЦУР) в свою корпоративную практику. Компания сфокусирована на реализации ЦУР, в частности:

ЦУР 3: Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте;

ЦУР 4: Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования;

ЦУР 5 и 10: Гендерное равенство и сокращение неравенства;

ЦУР 8: Достойная работа и экономический рост;

ЦУР 17: Партнёрство в интересах устойчивого развития.

В 2023 году MEDIKER в рамках инициатив ООН присоединился к учебной программе акселератора «SDG Ambition 2023/24», подтвердив стремление интегрировать Цели устойчивого развития в свою дея-



тельность и способствовать созданию более справедливого и устойчивого мира.

Мы гордимся тем, что каждый год наши сотрудники добровольно участвуют в благотворительных акциях, мероприятиях в День Победы, День защиты детей, День донора и других и общественных инициативах, подтверждая: помогать – значит жить сердцем.

MEDIKER активно поддерживает спорт, здоровье и развитие молодежи. Мы принимаем участие в оснащении школ медицинским оборудованием, тесно сотрудничаем с «Академией гимнастики Алии Юсуповой», поддерживаем «Специализированный лицей «Арыстан», участвуем в организации турниров и спортивных мероприятий, вкладывая силы и средства в будущие победы Казахстана.

Здоровье – это не только медицина, но и культура и просвещение. В 2023 году MEDIKER стал официальным партнёром проекта «Ночь в музее», представив выставку «Искусство лечить» в Национальном музее имени Абылхана Кастеева. Эта экспозиция объединила искусство и медицину, подчеркнув важность великой профессии врача в жизни каждого человека. На выставке было представлено множество портретов докторов и работ, связанных с этой великой профессией. Этот проект стал символом взаимодействия между медицинской, искусством и обществом, подчёркивая роль MEDIKER как культурного мецената.

MEDIKER активно участвует в преобразовании системы здравоохранения страны, передавая технологии государственным учреждениям, участвуя в реформах и внедряя передовые

MEDIKER – это символ заботы, вдохновения и верности своим идеалам. Это команда, которая меняет мир к лучшему!

стандарты. Ярким примером нашего вклада стало участие в международной выставке «EXPO-2017», где MEDIKER стал единственным частным медицинским партнёром и обеспечил полное медицинское сопровождение мероприятия с использованием мобильных бригад, круглосуточных пунктов и стационарных медицинских центров.

Будущее принадлежит тем, кто движется вперёд. Сегодня MEDIKER – инициатор инновационных проектов в области телемедицины и цифровизации.

В 2023 году MEDIKER стал финалистом премии «International Hospital Federation» за проект «SmartScan» – мобильный диагностический комплекс для удалённых территорий. Наш проект доказал: у казахстанской медицины есть будущее, и мы активно его создаём.





О КОМПАНИИ

ГРАНТЫ MEDIKER: ИНВЕСТИЦИИ В БУДУЩЕЕ МЕДИЦИНЫ

Большинство получателей грантов – студенты из социально уязвимых групп населения, для которых эта поддержка открывает новые горизонты.

MEDIKER не только оплачивает обучение, но и гарантирует выпускникам трудоустройство в своих медицинских центрах с дальнейшей социальной поддержкой, помогая им построить успешную карьеру в своей стране.

Каждый год компания внимательно анализирует потребности в кадрах и определяет наиболее актуальные направления подготовки. В 2023 году был выделен трёхлетний грант на обучение в резидентуре по специальности «Кардиология».

В 2024 году проект расширился: выделены четыре гранта на обучение по специальностям «Оториноларингология», «Кардиология» и «Неврология».

Гранты MEDIKER – это не просто финансовая поддержка.

Это реальный шанс для молодых людей реализовать мечту стать врачом и служить людям, а для компании – вырастить новое поколение профессионалов, преданных своему делу.

Поддерживать талантливых – значит строить будущее. С 2023 года компания MEDIKER реализует проект по предоставлению образовательных грантов для студентов медицинских ВУЗов. Эта инициатива – вклад в развитие здравоохранения страны, поддержку молодых специалистов и расширение доступности качественного образования для тех, кто выбрал своим призванием медицину.

Благодаря грантам MEDIKER уже сегодня резиденты обучаются в ведущих ВУЗах:

- Медицинском университете Астана,
- Западно-Казахстанском медицинском университете им. М. Оспанова,
- Международном Казахско-Турецком университете им. Х. А. Ясави.

ЖУРНАЛ MEDIKER О ЗДОРОВЬЕ: СЕРЬЁЗНО, ИНТЕРЕСНО, ДОСТУПНО

С 2010 года журнал MEDIKER помогает тысячам читателей ориентироваться в мире современной медицины и заботы о здоровье человека. Издание выходит ежеквартально, тиражом 1000 экземпляров, и уже давно стало надёжным источником качественной и достоверной информации для широкой аудитории.

Миссия журнала – формировать осознанное и ответственное отношение человека к своему здоровью, популяризировать идеи здорового образа жизни и напоминать: забота о себе – это забота о будущем.

Журнал сочетает в себе научную основу и живой публицистический стиль, что делает его доступным и интересным как для профессионалов медицины, так и для широкой аудитории. Это первое научно-популярное издание в своём формате в Казахстане, распространяемое бесплатно.

Вы можете найти журнал MEDIKER в клиниках нашей сети и в партнёрских медицинских учреждениях по всей стране.



**MEDIKER – ЭТО ДИАЛОГ
О ЗДОРОВЬЕ, ОТКРЫТЫЙ
ДЛЯ ВСЕХ, МОСТ МЕЖДУ
ПРОФЕССИОНАЛАМИ
МЕДИЦИНЫ И ТЕМИ, КТО
ХОЧЕТ ЖИТЬ ЛУЧШЕ И
ДОЛЬШЕ.**

**ЭТО ЕЩЁ ОДИН ВКЛАД
MEDIKER В ЗАБОТУ О
БУДУЩЕМ СТРАНЫ.**



ОТЗЫВЫ ИЗВЕСТНЫХ ЛЮДЕЙ



ПОЗДРАВЛЯЮ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ
MEDIKER HOSPITAL
С 2023 ГОДОМ.
ЖЕЛАЮ ЗДОРОВЬЯ, ПРОЦВЕТАНИЯ И
СЧАСТЬЯ!
СПАСИБО ВАМ ЗА ВАШ ТРУД И Вклад!
БУДЕТЕ АМБИЦИОЗНЫ И АМБИТОЗНЫ!

27.04.2023 FI STUDIO-group



Александр Винокуров

O Monopoliu
 nomena
 Bogdan Zorbo !!!
 Kamenka Top level + 2000
 So gozova, 400 yare na
 Posamec av. izobraževanja in
 vaje in k. Republiki - Repori
 Koro opazila a. konstanta
 in razprava
 Ameriški av. konstanta in
 k. konstanta
 19.09.2023
 [Signature]



Тимур Тўрлов

Спасибо за вклад в развитие
медицины и инноваций в
нашей стране!

Typhoid T.P.



Азат Первашев

С удовольствием
попознаюсь с вами,
кличкой Мэггер в Саран
и маме.

Вспомнил и современная,
Самовидия, позитивная ЗФМен,
и коллектив, и руководство
классов.

Пела цено и улавно
Мэггер, но это тоже реально
порадовать! (Огромный респект
и уважение))

Пугун, 5 июля 2023
А. С. Пугун.



Михаил Коновалов

Уважаемый господин
Директор ВРПО
Долг, долгим, огромным благодарю
вас за поддержку и помощь
Меню ВРПО, особенно учителя,
Алексей Захарович, добродетельный
и честный, великий коллектив
Кремлевской фабрики, огромная
любовь к работе,
Алексей Сидоров, великий
посылание, огромное
море, море на нашем
море, море,
— великое счастье.

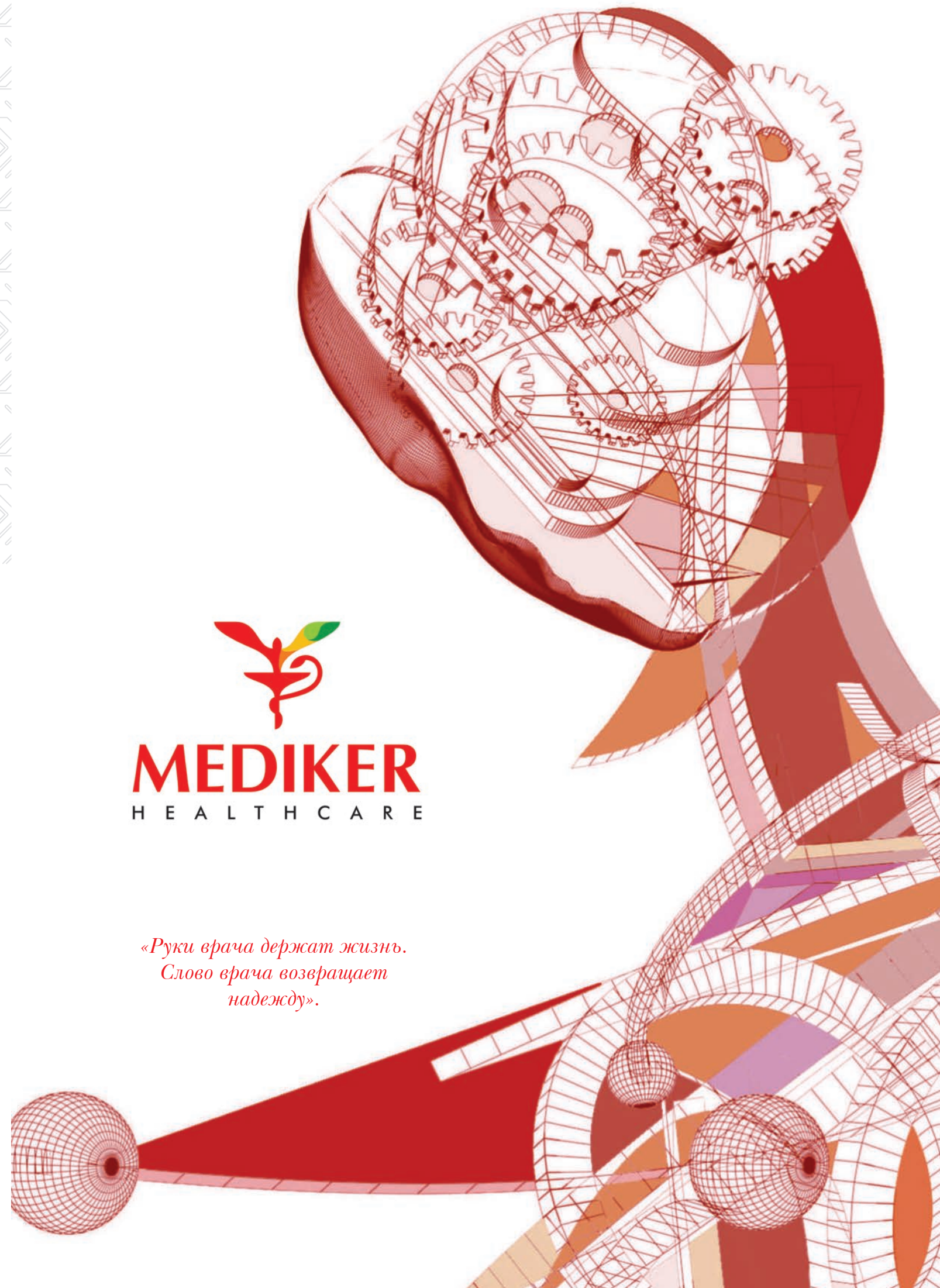
Вспомните, благодарю вас
и в будущем великий коллектив
— Мухомова Александровича
16 мая 2020 г.



С большим
интересом
прочла и меняю.
Она великолепна!
Меню очень
ценно. Везде
здешне. Везде
Васильков М.Е.



Бибигуль Тулегенова



«Руки врача держат жизнь.
Слово врача возвращает
надежду».



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Добровольное медицинское страхование – важное направление современной системы здравоохранения.

Оно позволяет компаниям заботиться о здоровье сотрудников, а медицинским организациям – обеспечивать качественные услуги в сотрудничестве со страховыми компаниями и работодателями.



Медицинский ассистанс



Подразделение компании MEDIKER – «Медикер Ассистанс» – специализируется на предоставлении медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования (ДМС), вмененного медицинского страхования (ВМС) и прямых договоров медицинского обслуживания.

Ассистанс-компании действуют от имени страховых компаний и помогают сотрудникам корпораций и промышленных предприятий получать медицинскую помощь в соответствии с программами страхования и медицинскими протоколами. Для этого между страховщиком и ассистанс-компанией заключается договор на оказание медицинских услуг.

«Медикер Ассистанс» имеет лицензию на медицинскую деятельность, развитую региональную службу по всей территории Казахстана, собственную сеть медицинских центров, а также команду опытных медицинских координаторов и семейных врачей.

Клиентами «Медикер Ассистанс» являются более **100** казахстанских и зарубежных компаний с общей численностью сотрудников более **300 000** человек. Медикер демонстрирует устойчивую динамику роста: за последние 5 лет численность застрахованных увеличилась на 22%, что эквивалентно ежегодному приросту в

*«Забота о здоровье – это инвестиция,
которая всегда оправдывает себя».*



среднем на 4–5%. Этот показатель свидетельствует о возрастающем доверии к нам и стабильном спросе на предоставляемые нами медицинские услуги. Такой рост обеспечен за счёт ключевого преимущества – широкой сети партнёрских клиник как в Казахстане, так и за рубежом.

MEDIKER оказывает медицинские услуги иностранным гражданам и сотрудникам международных компаний в рамках сотрудничества с глобальными ассистанс-провайдерами, включая «AP Companies», «Savitar Group» и «Europ Assistance». Взаимодействие с международными партнёрами обеспечивает пациентам доступ к качественной и своевременной помощи на территории Казахстана.

Нашими партнерами являются крупнейшие страховые компании Казахстана, а также более 800 государственных и частных медицинских организаций. Такое сотрудничество подтверждает высокий уровень доверия к нам и качество предоставляемых медицинских услуг.

Экспертная служба «Медикер Ассистанс» обеспечивает высокий уровень медицинского сервиса, объективность при оценке страховых случаев, контроль за качеством лечения и эффективное использование страховых лимитов. Ежегодно службой внутренней экспертизы проводится проверка качества от **1 до 1,5 миллионов** оказанных медицинских услуг. Осуществляется всесторонний контроль качества как в собственных медицинских центрах, так и в партнёрских клиниках, что позволяет обеспечивать высокий уровень медицинского обслуживания застрахованных.





МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В РАМКАХ ГОБМП И ОСМС



Сотрудничество медицинских организаций с государством, участие в системе обязательного медицинского страхования (ОСМС) и предоставление помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (ГОБМП) позволяют сделать качественные медицинские услуги доступными для граждан.

Сеть медицинских центров MEDIKER занимает значимое место в системе здравоохранения Казахстана. В рамках программ ГОБМП и ОСМС более **200 000** прикрепленных граждан получают медицинскую помощь.

*«Ценность здоровья понимаешь только тогда, когда теряешь его.
Мудр тот, кто заботится о нём заранее».*

Среди них – первичная медико-санитарная помощь, консультативно-диагностические услуги, лечение в стационаре и на дому, высокотехнологичная медицинская помощь, восстановительное лечение и медицинская реабилитация, профилактические осмотры, вакцинация, контроль и лечение хронических заболеваний, а также обеспечение необходимыми лекарствами.

Каждый житель может прикрепиться к центрам MEDIKER для получения этих услуг. Высокий профессионализм врачей, современное оборудование и внимание к каждому пациенту позволяют оказывать медицинскую помощь на высоком уровне.

Таким образом, MEDIKER активно участвует в реализации государственных программ, делая качественную и современную медицину доступной для населения Казахстана.



PHC

ПЕРСОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА «PERSONAL HEALTH CARE»

«Personal Health Care» от «Mediker Hospital International» – это максимум внимания к каждому пациенту. Программа создана для тех, кто ценит комфорт, быстроту и персональный подход в медицине. Она объединяет лучшее из классического обслуживания и современных медицинских решений.

ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ ПЕРСОНАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА ОТ MEDIKER:

- Индивидуальные планы обследования и лечения
- Быстрый доступ к врачам и медицинским учреждениям
- Персональный координатор на связи 24/7
- Приоритетное клиническое сопровождение на всех этапах лечения
- Онлайн-консультации с отечественными и зарубежными специалистами
- Сопровождение в поездках и за рубежом
- Персональный контроль хронических заболеваний
- Медицинское обслуживание на дому



«Personal Health Care» – это альтернатива традиционному страхованию. Пациент выбирает сам, где и у кого проходить лечение – без ограничений.

Программа обеспечивает максимальный комфорт пребывания в клинике, способствуя скорейшему излечению. Каждому клиенту предоставляется персональный врач, который разрабатывает индивидуальный план обследования и лечения, учитывая все особенности и пожелания пациента.

«Personal Health Care» – это высокое качество медицинской помощи, доступность, гибкость и индивидуальный подход.

Это забота, которая начинается с понимания. В таких условиях каждый пациент чувствует себя в надёжных руках – уверенно, спокойно и комфортно.

ПРОМЫШЛЕННАЯ МЕДИЦИНА



В условиях стремительного развития промышленности и высоких требований к охране труда особое значение приобретает профессиональная медицинская поддержка на производстве. Компания «Медикер – промышленная медицина» успешно сочетает международные стандарты и национальные особенности в сфере «HSE» («Health, Safety and Environment» в переводе с англ. «Здоровье, безопасность и окружающая среда» – концепция, включающая в себя практики, политики и правила, направленные на обеспечение здоровья и безопасности работников, а также на охрану окружающей среды), обеспечивая здоровье и безопасность работников на самых ответственных участках экономики Казахстана.

**MEDIKER
INDUSTRIAL**

«Любовь к врачебному искусству – это и есть любовь к человечеству».

Гиппократ



Специализация компании «Медикер – промышленная медицина» – охрана здоровья, безопасности и условий труда (HSE) на промышленных объектах.

Деятельность компании формируется на основе современных подходов к охране труда, с учетом как национальных, так и международных требований. Индустриально-инновационное развитие Казахстана, вступление во Всемирную торговую организацию и активная интеграция в глобальную промышленную экономику обуславливают необходимость развития профессиональной медицины, адаптированной под условия конкретных производств. В связи с этим направление промышленной медицины является стратегически приоритетным.

Компания «Медикер – промышленная медицина» оказывает медицинские услуги непосредственно на производственных площадках и вахтовых поселках предприятий нефтегазовой, энергетической, горнодобывающей и железнодорожной отраслей.

Компания располагает 100 современными автомобилями скорой помощи, включая кареты высокой проходимости, оснащенные всем необходимым для оказания неотложной помощи. Разработаны эффективные маршруты медицинской эвакуации, включая доставку пострадавших в профильные учреждения как внутри страны, так и за рубежом, с возможностью использования санитарной авиации.

Перечень предоставляемых медицинских услуг включает в себя оказание экстренной медицинской помощи на производстве, эвакуацию, проведение профилактических медицинских осмотров и предоставление других медицинских услуг.

Использование программно-аппаратных комплексов для проведения предсменных, предрейсовых и других видов медицинских осмотров, включая автоматическую фиксацию показателей здоровья и оперативную передачу данных в МИС, позволяет существенно сократить время прохождения процедур и минимизировать человеческий фактор.

На сегодняшний день услуги промышленной медицины предоставляются более чем **300** предприятиям на всей территории Республики Казахстан. Ежемесячно осуществляется свыше **700 000** предсменных медицинских осмотров.

Снижение уровня производственного травматизма посредством:

- Объективного ежегодного профилактического медицинского осмотра работников
- Контроля динамики результатов ежегодных профосмотров
- Детального мониторинга и контроля за работниками, находящимися на диспансерном учете
- Строгого соблюдения стандартов предсменного/предрейсового освидетельствования



Услуги «Медикер – промышленная медицина» помогают производственным компаниям снижать уровень производственного травматизма, повышать производительность труда и эффективность управления здоровьем работников.

- Своевременной диагностики случаев употребления алкоголя и наркотических препаратов в рабочее время

Повышение производительности труда посредством:

- Надлежащего контроля над больничными листами
- Продвижения культуры внимания к профилактике заболеваемости, заботе о собственном здоровье и поддержке здорового образа жизни
- Снижения уровня заболеваемости

Повышение эффективности управления здоровьем работников посредством:

- Комплексных программ по профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости
- Присутствия квалифицированного медицинского специалиста, занимающегося обеспечением здоровья работников на предприятии

**«МЕДИЦИНА И ОХРАНА ТРУДА
НА ПРОИЗВОДСТВЕ. МЫ ЖИВЕМ
И ТРУДИМСЯ ВМЕСТЕ С ВАМИ
24/7».**



«AIMED»

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Качественное здравоохранение невозможно без профессиональной медицины. Подготовка и постоянное развитие медицинских кадров – основа устойчивой системы здравоохранения. Непрерывное образование помогает специалистам быть в курсе новых методов диагностики и лечения, работать по современным стандартам и оказывать помощь на самом высоком уровне. В компании MEDIKER к персоналу предъявляются высокие требования – как со стороны корпоративных стандартов, так и со стороны внешних партнёров. Поэтому особое внимание уделяется развитию профессиональных компетенций сотрудников.

Для этого создан Международный центр профессионального развития «AIMED», который работает на постоянной основе. В сотрудничестве с ведущими медицинскими университетами, научно-исследовательскими институтами (далее – НИИ) и международными партнёрами центр реализует актуальные и инновационные программы повышения квалификации. Заключены соглашения с медицинскими университетами и клиниками Венгрии, Турции, Германии, России, Испании и Южной Кореи. Благодаря системе непрерывного обучения специалисты MEDIKER соответствуют самым высоким требованиям современной медицины и уверенно применяют передовой опыт в своей практике.

*«Наука объединяет то, что разделяют
расстояния. Медицина – общее дело
человечества».*



«AIMED» реализует образовательную и методическую деятельность, обеспечивая проведение корпоративных образовательных мероприятий в рамках повышения квалификации сотрудников Компании, а также неформального образования: конференций, семинаров, тренингов, вебинаров на актуальные темы и по запросу в партнерстве с медицинскими ВУЗами и НИИ.



В рамках проекта по внедрению клиентоориентированного сервиса (далее – КОС) «AIMED» ведет в MEDIKER обучение персонала по стандартам КОС, контроль их исполнения, а также подготовку специальных тренеров.

«AIMED» имеет аккредитацию Министерства науки и высшего образования РК в качестве субъекта научной деятельности и является соисполнителем в двух программно-целевых научных проектах министерств науки и высшего образования и здравоохранения РК.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ MEDIKER: ТРАНСФОРМАЦИЯ МЕДИЦИНЫ В РЕАЛЬНОСТИ «E-HEALTH»

Цифровизация здравоохранения – не просто современный тренд, а необходимое условие для повышения качества, доступности и эффективности медицинской помощи. Современные технологии позволяют сократить время на рутинные процессы, снизить количество ошибок, обеспечить непрерывность наблюдения за пациентом и сделать медицинские услуги по-настоящему персонализированными. В Казахстане одним из лидеров этого процесса стала компания MEDIKER, продемонстрировав, как цифровая трансформация может изменить всю систему здравоохранения – от внутрикорпоративных процессов до взаимодействия с пациентами.

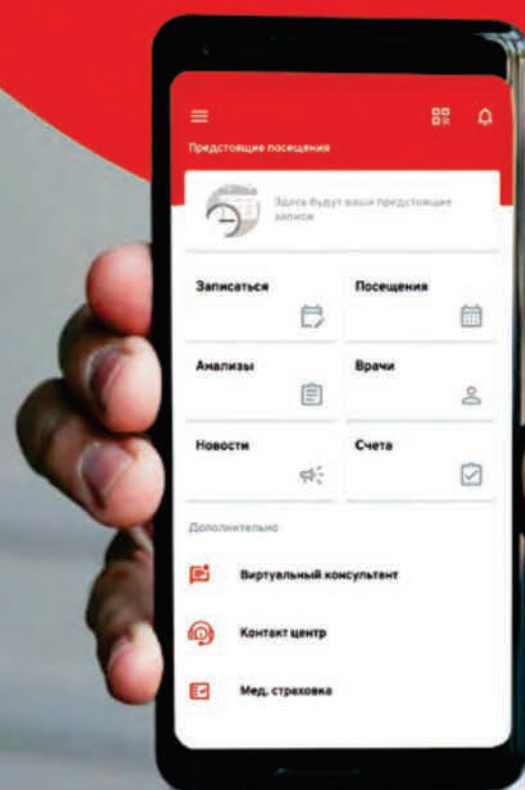
Компания начала собственную полномасштабную цифровизацию в 2022 году, сделав ставку на собственную разработку – медицинскую информационную систему «CITodesk». Эта система объединила все клиники сети на единой цифровой платформе, охватывая административные, медицинские и бизнес-процессы.

Сегодня «CITodesk» стабильно работает более чем с 5000 пользователями одновременно, поддерживается круглосуточно и развивает новые модули, включая телемедицину, стоматологические карты, электронные справки и интеграции с лабораториями и системами маркировки.

Компания MEDIKER также стала первой в Казахстане, кто внедрил систему подтверждения оказания медицинских услуг через QR-код и SMS.



СКАЧИВАЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ MEDIKER



Download on the
App Store



Доступно в
Google Play

J2Lab
Healthcare IT Solutions



*«Будущее медицины – в синергии
человека и технологий».*

Медицинская информационная система «CITodesk» успешно прошла регистрацию авторского права, внесена в Реестр доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности, имеет сертификаты соответствия Республики Казахстан ISO/IEC 15408-3-2017 и 34.004-2002 и индустриальный сертификат от НПП «Атамекен», подтверждающий, что её разработчик является отечественным производителем услуг.

В рамках программы «Цифровая клиника» MEDIKER успешно внедрил системы управления очередями, электронные рецепты, мониторинг качества услуг, онлайн-консультации по видео и систему оценки эффективности сотрудников.

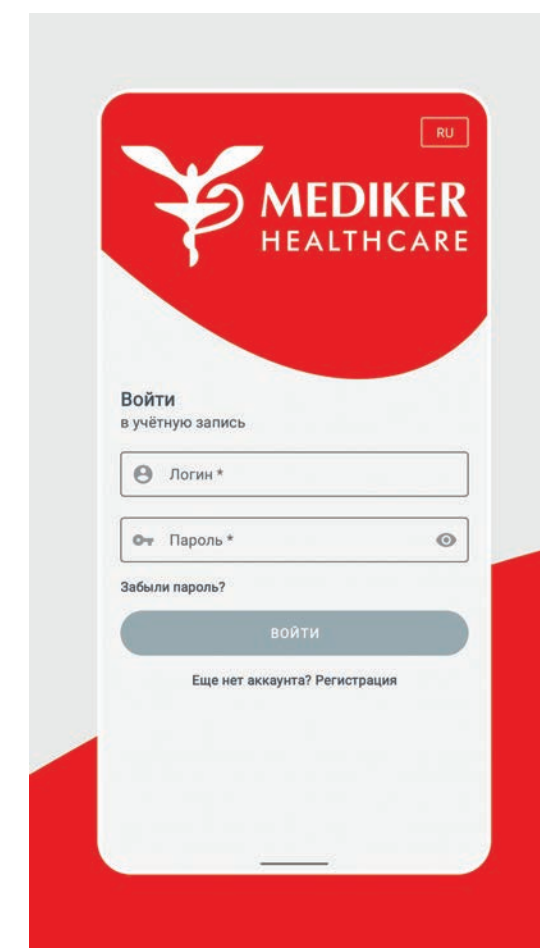
Запущено **собственное мобильное приложение MEDIKER с рейтингом выше 4 баллов** на платформах «Google Play» и «App Store».

MEDIKER также стал одним из немногих частных операторов, прошедших аттестацию каналов связи по стандартам информационной безопасности Комитета национальной безопасности РК.

Компания уже работает над внедрением искусственного интеллекта для поддержки врачебных решений, а также развивает телемедицинскую экспертизу как альтернативу «второму мнению» с доступом к данным в любом месте и в любое время.

Вся цифровизация MEDIKER направлена на одну цель – сделать медицину проще, прозрачнее и доступнее. Благодаря интеграции цифровых решений, компания не только сократила административные расходы и повысила эффективность, но и укрепила свои позиции как технологического лидера в отрасли частной медицины Казахстана.

В дополнение к медицинской информационной системе MEDIKER разработал и внедрил собственную систему «PACS» (Picture Archiving and Communication System) – для хранения, обработки и передачи медицинских изображений. «PACS» интегрирован с «CITodesk» и обеспечивает круглосуточный доступ к визуализационной информации, в том числе в рамках телемедицины.



РЕСПУБЛИКАНСКИЙ CALL-ЦЕНТР MEDIKER: ЦИФРОВОЙ СЕРВИС С ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ ЛИЦОМ

В эпоху цифровых перемен, когда пациенты ожидают от медицины не только качества, но и удобства, скорость и человечность, коммуникации становятся важной частью медицинского сервиса. Для компании MEDIKER CALL-центр – это не просто техническая служба, а лицо бренда, с которого начинается путь пациента. Именно здесь технологии встречаются с заботой, создавая опыт, которому доверяют.

Централизованный CALL-центр MEDIKER – это сердце коммуникаций, обеспечивающее доступность, скорость и высокое качество взаимодействия с пациентами, корпоративными клиентами и партнёрами. В условиях активной цифровизации здравоохранения CALL-центр стал неотъемлемой частью сервиса и главным каналом обратной связи.

Ежегодно CALL-центр MEDIKER обрабатывает более **500 000** обращений – это не просто цифра, а показатель доверия и масштаба.



*Врач – единственный человек,
кому доверяют и тело, и душу
одновременно*

«Medicell» – это научно-инновационный центр группы компаний MEDIKER, открывающий перед медициной новые горизонты благодаря клеточным технологиям.

Основанный в 2012 году, «Medicell» стал пионером в Казахстане: именно здесь впервые основе начали собирать, обрабатывать и хранить стволовые клетки пуповинной крови.

Банк клеток – это инвестиция в здоровье будущих поколений и прорыв в персонализированной медицине.



Уникальные особенности «Medicell»:

Лицензированная деятельность: «Medicell» осуществляет свою деятельность в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан, имея все необходимые лицензии и сертификаты.

Современные лаборатории

Специализированные лабораторные комплексы оснащены оборудованием для выделения стволовых клеток, проведения диагностических и лабораторных исследований, а также высокотехнологичными криохранилищами для длительного хранения клеточных препаратов.



Безопасность и эффективность

Процедура получения стволовых клеток пуповинной крови является безопасной как для матери, так и для ребёнка.

Забор крови осуществляется в максимально возможном объёме с минимальной вероятностью инфицирования материала.

Криогенное хранение

Стволовые клетки хранятся в программном замораживателе «IceCube» при температуре минус 196°C, что обеспечивает возможность хранения клеток практически неограниченное время.

«Medicell» имеет партнёрские отношения с ведущими европейскими банками пуповинной крови, что позволяет внедрять передовые технологии и методики сбора и хранения клеточного материала, а также организовывать широкий спектр дополнительных диагностических и лечебных услуг для своих клиентов.

Стволовые клетки – это одна из самых перспективных технологий в современной медицине. Сегодня они уже используются для лечения более 100 серьёзных заболеваний, включая онкологию, наследственные патологии, болезни крови и иммунной системы.

В ряде случаев, особенно при заболеваниях крови и иммунодефицитах, трансплантация стволовых клеток остаётся единственным эффективным способом спасти жизнь. Это не просто наука будущего – это реальные решения, которые помогают уже сегодня.

«Medicell» играет ключевую роль в развитии клеточной терапии в Казахстане, предоставляя высококачественные услуги и способствуя внедрению инновационных медицинских технологий в практику здравоохранения.





«MEDILAB» сотрудничает с ведущими международными и отечественными производителями, гарантируя высокое качество продукции, соответствие медицинским стандартам и надёжность поставок. Всё оборудование и материалы проходят обязательную сертификацию и соответствуют требованиям национального и международного законодательства в сфере здравоохранения.

«MEDILAB» ПОСТАВКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Надёжное медицинское оборудование и качественные материалы – основа эффективной медицины. Компания «Medilab» обеспечивает лечебные учреждения всем необходимым, сочетая современные технологии, проверенное качество и высокий уровень сервиса.

Компания «Medilab» начала свою деятельность в 2010 году. С первых лет работы приоритетом компании стало комплексное и профессиональное обеспечение медицинских организаций высокотехнологичным оборудованием, мониторинг его технического состояния и обеспечение сервисного обслуживания.



СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА «М32»



Стоматологические клиники «МEDIKER» – экспертный подход, основанный на знаниях и технологиях.

С 2014 года компания оказывает комплексную помощь в области терапевтической, хирургической, ортопедической и профилактической стоматологии, предлагая индивидуальный подход каждому пациенту – от первого осмотра до завершения лечения.

Квалифицированные врачи проходят регулярное обучение и повышение квалификации как в Казахстане, так и за рубежом. В работе используется современное стоматологическое оборудование, включая 3D-томографию и системы визуализации лечения. Все процедуры проводятся с соблюдением асептических протоколов, соответствующих международным стандартам инфекционного контроля.



Стоматологические клиники оказывают услуги в рамках ОСМС, а с 2023 года «М32» реализует программу бесплатного зубопротезирования для льготных категорий граждан. Это не просто социальная функция, а вклад в повышение доступности качественного протезирования.

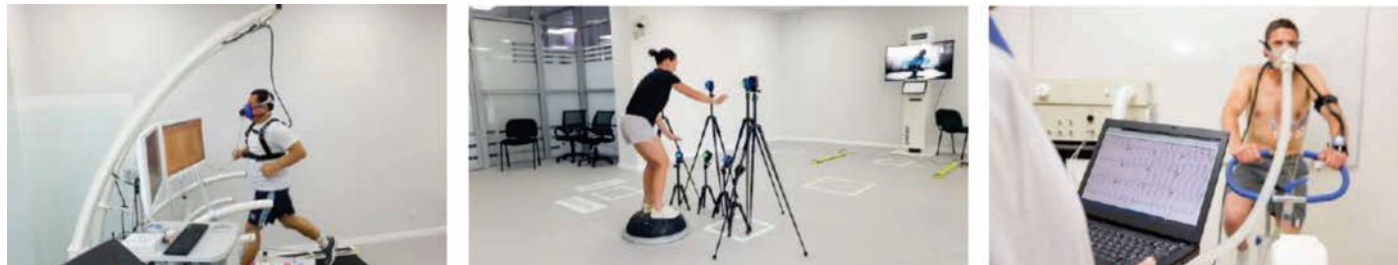
С 2024 года клиника стала официальной клинической базой для студентов Высшего медицинского колледжа акимата г.Астана, помогая готовить новое поколение стоматологов.





«M-SPORT»

СПОРТИВНАЯ МЕДИЦИНА ДЛЯ ТЕХ, КТО В ДВИЖЕНИИ



**MEDIKER ДЕЛАЕТ СПОРТ БЕЗОПАСНЫМ,
А ЗДОРОВЬЕ – КРЕПКИМ**

Современная спортивная медицина: это не только помощь профессиональным атлетам, это современная наукоемкая область медицины, направленная на сохранение, восстановление и оптимизацию физического состояния человека. Сегодня её достижения становятся всё более востребованными и среди обычных людей – тех, кто проходит реабилитацию после травм, ведёт активный образ жизни, занимается фитнесом, или просто хочет укрепить здоровье.

Комплексные услуги в этой области предоставляются в специализированных центрах «Медикер 4К» в г. Шымкент и «Mediker International Hospital» в г. Алматы под брендом «M-Sport».

Что входит в спектр спортивной медицины от MEDIKER:

- Функциональная диагностика – оценка состояния опорно-двигательной, сердечно-сосудистой и дыхательной систем;
- Лечебная физкультура (ЛФК) – восстановление после травм и коррекция двигательных нарушений;
- Медицинская реабилитация – индивидуальные программы восстановления после физических нагрузок, травм и операций;
- Правильное спортивное питание – подбор нутрициологической поддержки для различных уровней физической активности;
- Амбулаторное и стационарное лечение – с учетом всех требований антидопингового регулирования;
- Контроль физической формы и профилактика травм – особенно актуально как для профессионалов, так и для любителей.

MEDIKER АКТИВНО РАЗВИВАЕТ

**СПОРТИВНУЮ МЕДИЦИНУ В КАЗАХСТАНЕ,
ВНЕДРЯЯ МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ И ТЕХНОЛОГИИ**



*«Спорт учит преодолевать себя.
Медицина помогает делать это безопасно».*

Команда специалистов MEDIKER использует передовые технологии и оборудование, сотрудничает с иностранными специалистами в области спортивной медицины, а также постоянно повышает квалификацию своего персонала. Это позволяет казахстанским спортсменам добиваться высоких результатов на международной арене и помогает развитию спорта в нашей стране.

Спортивная медицина сегодня – это инструмент повышения качества жизни и устойчивости к нагрузкам, а также продления молодости.



ОТКРЫТИЕ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «МЕДИКЕР»
В Г.АТЫРАУ, 2011 ГОД



ВИЗИТ ПРЕМЬЕР-МИНИСТРА РК
СМАЙЛОВА А. В НОВУЮ КЛИНИКУ
MEDIKER HOSPITAL INTERNATIONAL
Г. АЛМАТЫ, 2022 ГОД



ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТОМ РК
КАСЫМ-ЖОМАРТОМ ТОКАЕВЫМ
НОВОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА
«MEDIKER 4K» В Г. ШЫМКЕНТ



НОЧЬ В МУЗЕЕ, 2023 ГОД,
МЕДИКЕР – ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ

MEDIKER на международной арене

Группа компаний MEDIKER – это не только национальный лидер частной медицины в Казахстане, но и активный участник международной медицинской среды.

Компания активно развивает международные связи, участвует в совместных проектах и выстраивает партнёрство с зарубежными коллегами, интегрируясь в глобальное медицинское сообщество.

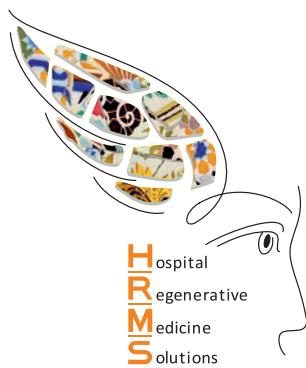
«EXPO-2017»: международная миссия MEDIKER

Крупнейшим международным проектом стало участие MEDIKER в статусе официального медицинского оператора и партнера выставки «EXPO-2017» в Астане.

MEDIKER обеспечил развертывание масштабной медицинской инфраструктуры, включающей 7 пунктов первой помощи, 8 бригад скорой медицинской помощи и современный круглосуточный центр «Медикер ЭКСПО», обслуживавший жителей и гостей «EXPO» более 3 месяцев.

Выставку посетили около 4 млн человек, среди них 500 000 – иностранные туристы из 187 стран мира. Центр был оснащен по мировым стандартам с мультиязычным персоналом, высокотехнологичным оборудованием и инновационной системой навигации, соответствующим мировым стандартам.

Впервые в истории международных выставок MEDIKER стал единственной медицинской компанией, представившей собственный выставочный стенд, где была визуализирована философия клиники: здоровье как основа жизни и устойчивого будущего.



БАРСЕЛОНА: стратегический выход в Европу

Открытие клиники MEDIKER в Барселоне – это шаг в сторону международного трансфера медицинских знаний и развития человеческого капитала. Клиника выполняет роль многопрофильного медицинского центра и международной академической площадки для врачей и среднего медицинского персонала.

Клиника позиционируется как современный многопрофильный центр, специализирующийся на: общей медицине и спортивной медицине, реконструктивной и эстетической хирургии, кардиологии, функциональной диагностике и чек-ап программах, урологии, регенеративной медицине и комплексной терапии.

Вместе с тем Барселона становится ключевым образовательным хабом MEDIKER по повышению квалификации и проведению стажировок; сертифицированных курсов для врачей и среднего медперсонала; международных конференций, телемостов и мастер-классов; очных и онлайн-обучающих модулей на базе клиники. Обучение охватывает как врачебный, так и средний медицинский персонал, делая акцент на практико-ориентированном подходе.

Цель – сформировать систему подготовки медицинских кадров, основанную на международных стандартах и практическом обучении. Таким образом, MEDIKER создаёт в Барселоне платформу для медицинской дипломатии, профессионального роста и продвижения казахстанской модели частной медицины в международном пространстве.



МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

На базе «Mediker Hospital International» (Алматы) реализуется направление медицинского туризма. Компания организует весь цикл сопровождения пациентов, отправляемых на лечение в клиники Турции, Германии, Южной Кореи, Израиля, Индии, США и других стран. MEDIKER берет на себя организацию обследований, оформление документов, логистику, консультации с международными врачами, а также последующее наблюдение после возвращения в Казахстан.



Партнёрские меморандумы подписаны с ведущими клиниками мира. MEDIKER выступает связующим звеном между пациентом и зарубежной клиникой, предоставляя прозрачную схему оплаты, полную поддержку 24/7 и медицинскую экспертизу на всех этапах. Направления туризма включают лечение онкологических, кардиологических, урологических, нейрохирургических и других сложных заболеваний.



ПРОЕКТЫ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА

Развитие частной медицины в Казахстане началось менее двух десятилетий назад. До этого медицинская помощь предоставлялась в рамках государственной системы и финансировалась из бюджета. Однако рост потребности населения в качественных, современных и доступных услугах стал мощным стимулом к активному развитию частного сектора здравоохранения.

Одним из ключевых механизмов этой трансформации стало государственно-частное партнёрство (далее – ГЧП) – эффективный формат долгосрочного сотрудничества между государством и бизнесом. В системе здравоохранения ГЧП позволяет внедрять передовые управленческие практики, повышать доступность медицинских услуг и приближать их качество к международным стандартам. Это не просто инструмент модернизации, но и фактор устойчивого развития социальной инфраструктуры.

Компания MEDIKER на протяжении многих лет демонстрирует надёжность и профессионализм в реализации проектов ГЧП, внося весомый вклад в развитие здравоохранения Казахстана:



2011 год

запуск крупного проекта по строительству и вводу в эксплуатацию многопрофильного медицинского центра «Медикер-Атырау» в рамках программы «Дорожная карта бизнеса – 2020». Проект получил высокую оценку Первого Президента РК Нурсултана Назарбаева, который посетил открытие центра.

2013 год

открытие медицинского центра «Медикер Кульсай» в рамках государственной программы поддержки предпринимательства. Проект был профинансирован Фондом «Даму» по программам поддержки новых бизнес-инициатив и направлен на развитие несырьевых секторов экономики, в полном соответствии с приоритетами «Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию».

2023 год

реализация проекта ГЧП «Доверительное управление имуществом комплексом городской поликлиники №2 города Атырау». MEDIKER взял на себя комплексную модернизацию и эффективное управление учреждением в интересах местного населения.

2024 год

успешное завершение пятилетнего проекта «Сервисный контракт ГЧП по комплексному медицинскому обслуживанию персонала ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод». Этот проект стал примером устойчивого взаимодействия частного сектора с промышленными предприятиями в вопросах охраны здоровья.



MEDIKER – это партнёр, которому доверяет государство. Опыт компании в реализации ГЧП-проектов подтверждает её способность эффективно решать стратегические задачи здравоохранения, обеспечивая качество, устойчивость и социальную значимость каждого проекта.



ПРИЗНАНИЕ НА НАЦИОНАЛЬНОМ И МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

За 25 лет работы Группа компаний MEDIKER заслужила множество престижных наград – как в Казахстане, так и за рубежом. Эти знаки признания отражают не только высокий уровень медицинских услуг, но и весомый вклад компании в развитие отрасли, внедрение инноваций и повышение стандартов здравоохранения.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ НАГРАДЫ:

ПРЕМИЯ «ІСКЕР» (2015).

MEDIKER удостоен премии «Іскер» как «Лучшее предприятие, оказывающее услуги», что подчеркнуло лидерство и профессионализм компании в сфере медицинского обслуживания.

ПРЕМИЯ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «АЛТЫН САПА» (2017).

В 2017 году компания «MEDIKER INDUSTRIAL» была признана лучшим предприятием в номинации «Предприятие, оказывающее услуги» в категории «Субъект крупного предпринимательства».

Награда подтверждает высокий стандарт медицинских услуг и подчёркивает значительный вклад компании в развитие здравоохранения Казахстана.

ОТРАСЛЕВЫЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ НАГРАДЫ:

Награда «За эффективную презентацию» на «KIOSH» (2023). Компания «MEDIKER INDUSTRIAL» отмечена наградой за самую эффективную презентацию компании на «Казахстанской международной выставке по охране труда и безопасности». Это признание подчеркивает активное участие MEDIKER в продвижении стандартов безопасности и охраны труда в медицинской сфере.

Эти награды – отражение того, к чему MEDIKER стремится каждый день: быть лучше, внедрять новое и держать планку качества на самом высоком уровне. 25 лет компания растёт, ищет лучшие решения, внедряет передовые технологии и заботится о том, чтобы каждый пациент получал не просто услугу, а по-настоящему качественную медицинскую помощь.

Международное признание:

Награда «International Hospital Federation» (IHF) – «Dr. Kwang Tae Kim Grand Hospital Award Honorable Mention» (2021). В 2021 году Группа компаний MEDIKER получила почётное упоминание в рамках премии «Dr. Kwang Tae Kim Grand Hospital Award» от Международной федерации госпиталей (IHF). Эта награда была присуждена за значительный вклад в борьбу с COVID-19 в Казахстане и развитие государственно-частного партнёрства в здравоохранении. MEDIKER стала первой и единственной казахстанской компанией, удостоенной такого признания от IHF.

Финалист премии «Seddiqi Holding Excellence Award for Corporate Social Responsibility» (2023).

Компания MEDIKER стала финалистом международной премии «Seddiqi Holding Excellence Award» в категории «Корпоративная социальная ответственность». Проект компании «Innovating as a way to increase access and equity in health services» был отмечен за внедрение инновационных решений, направленных на расширение доступности и равенства в предоставлении медицинских услуг.

Участие в бизнес-акселераторе Глобального договора ООН «SDG Ambition» (2023).

Компания была отмечена за активное внедрение принципов устойчивого развития и интеграцию Целей устойчивого развития (ЦУР) в свою стратегию и операционную деятельность.

MEDIKER активно вовлечён в работу национальных и международных профессиональных ассоциаций, видя в этом не просто престиж, а возможность реального влияния на развитие здравоохранения. Участие в отраслевых сообществах открывает доступ к передовым практикам, международному опыту и экспертным знаниям. Это даёт компании возможность не только идти в ногу с глобальными трендами, но и вносить свой вклад в формирование стратегической повестки здравоохранения в Казахстане.



MEDIKER В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СООБЩЕСТВЕ: ВМЕСТЕ ФОРМИРУЕМ БУДУЩЕЕ МЕДИЦИНЫ

Международные ассоциации:

«International Hospital Federation» (IHF) – с 2021 года MEDIKER является первым и единственным полноправным участником от Казахстана. Компания участвует в международных форумах, образовательных и аналитических программах IHF, включая конкурсы и премии в сфере управления госпиталями.

«UN Global Compact» (Глобальный договор ООН) – MEDIKER принял на себя обязательства по соблюдению принципов устойчивого развития, прав человека, экологии и противодействия коррупции.

«EUROBAK» – является членом «Европейской бизнес-ассоциации Казахстана», объединяющей крупнейшие международные и локальные компании.

«CCI FRANCE Kazakhstan» (Французская торгово-промышленная палата) – MEDIKER является участником платформы для двустороннего взаимодействия с французскими деловыми кругами в сфере медицины, технологий и образования.

«ESG National Club Kazakhstan» – MEDIKER входит в профессиональное сообщество, продвигающее экологические, социальные и управленческие стандарты (Environmental, Social and Governance) в бизнесе.



«Развивая международное партнёрство, мы умножаем силу знаний».

Национальные и отраслевые организации:

«Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» – активный член с правом участия в профильных комитетах по вопросам здравоохранения, предпринимательства, ГЧП и безопасности труда.

«Национальная палата здравоохранения» – MEDIKER входит в состав Совета палаты, участвует в разработке предложений по совершенствованию нормативной базы, тарифной политики, стандартов качества и регулирования отрасли.

Отраслевые и экспертные советы при МЗ РК и МНЭ РК – представители компании входят в состав рабочих групп и обсуждают ключевые реформы системы здравоохранения.



АККРЕДИТАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

С 2015 года в компании MEDIKER внедрена интегрированная система менеджмента, основанная на международных стандартах ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

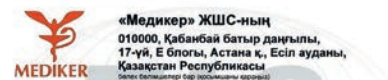
Эта система – основа для постоянного развития и повышения эффективности всех процессов внутри компании.

Сертификация проведена немецким органом «TÜV Thüringen», входящим в международную сеть «IAF MLA» (International Accreditation Forum, Multilateral Recognition Arrangement), что гарантирует признание сертификатов MEDIKER по всему миру.



**Менеджмент жүйесінің ISO 9001:2015
стандарты талаптарына сәйкестік**

Осы ұйымда стандарт талабының орындалуы сертификаттау рәсіміне сәйкес расталды



мына салада:

Медициналық ассистанс. Амбулаторлық-поликлиникалық медициналық қызметтерді көрсету.

сертификатының тіркелу
нөмірі: 15100169591 2025-05-26 дейін жарамды
2022-06-08 бастап жарамды

Аудит туралы есеп №: 3330/2TAS/10

ТКС сертификаттау және аудит өткізу рәсіміне сәйкес сертификация процесі өткізілді және ұдайы қазақпау аудиттарын өткізіп тұруды қарастырады.

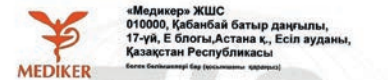


Специальный департамент внутренних дел Республики Саха (Якутия) www.mvd.ru



Менеджмент жүйесінің ISO 45001:2018
стандарты талаптарына сәйкестік

Осы ұйымда стандарт талабының орындалуы сертификаттау
рәсіміне сәйкес расталды



мына салада

Медициналық ассистанс. Амбулаторлық-поликлиникалық медициналық қызметтерді көрсету.

сертификатының
тіркелу
нөмірі: 1511819013

Аудит туралы есеп 3330/2TAS/02

ПС сертификаттау және аудит өткізу рәсіміне сәйкес сертификация процесі өткізіліп және малай.

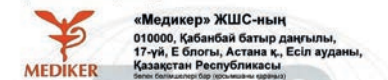


Если вы хотите поделиться своими идеями, пожалуйста, напишите нам по адресу info@businessmagazine.ru



**Менеджмент жүйесінің ISO 14001:2015
стандарты талаптарына сәйкестік**

Осы ұйымда стандарт талабының орындалуы сертификаттау
рәсіміне сәйкес расталды



мына салат

Медициналық ассистанс. Амбулаторлық-поликлиникалық медициналық қызметтерді көрсету.

сертификатының тіркелу нөмірі	15104151409	2025-05-26 дейін жарамды 2022-06-08 бастап жарамды
-------------------------------------	-------------	---

Аудит туралы есен №: 3330/2TAS/10

Тіс сертифікацію және аудит өткізу рәсіміне сәйкес сертификация процесі өткізгін және ұдай



Člen državnega inšpektorata za varstvo varstva pred naravnimi in kulturnimi spomeniki info@vzr.si
 Vzdrževanje in popravila: **Dr. Vito Vrhovnik**, ul. A. Prešarjeva 10, SI-1000 Ljubljana, tel. 01-4784411, 01-4784421, info@vzr.si, www.vzr.si

Это международное подтверждение качества и безопасности не только укрепляет доверие клиентов и партнёров, но и формирует устойчивую репутацию компании.

Система менеджмента качества MEDIKER неоднократно отмечалась на казахстанских форумах и профессиональных конференциях как пример эффективной и работающей модели. Она лежит в основе корпоративного управления всей Группы компаний, включая дочерние предприятия и медицинские центры.

Все медицинские центры MEDIKER имеют сертификат соответствия стандартам национальной аккредитации Республики Казахстан. Это особенно значимо, учитывая, что в Казахстане лишь около 30% частных медорганизаций обладают таким статусом – и все учреждения MEDIKER входят в это число.

НАДЁЖНЫЕ ПАРТНЁРЫ – ЗАЛОГ УВЕРЕННОГО БУДУЩЕГО

«Будущее страны зависит от каждого из нас. Только совместным трудом мы добьёмся прогресса и процветания».

К. Токаев, Президент РК

СТРАХОВЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ КОМПАНИИ:

MEDIKER сотрудничает с ведущими страховыми компаниями Казахстана, обеспечивая клиентам качественную и своевременную медицинскую помощь в рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС) и вмененного медицинского страхования (ВМС). Эти партнёрства объединяют опыт в здравоохранении и страховании, создавая надёжную систему защиты здоровья.



ФИНАНСОВЫЕ ПАРТНЕРЫ:

Финансовые партнёры обеспечивают устойчивость и развитие компании за счёт инструментов кредитования, инвестиционной поддержки и финансовых гарантий. Их участие способствует реализации новых проектов, технологическому обновлению и расширению присутствия в регионах.



ОТРАСЛЕВЫЕ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПАРТНЁРЫ:

Сотрудничество с отраслевыми и общественными организациями способствует развитию системы здравоохранения, поддержке предпринимательских инициатив.



МЕДИЦИНСКИЕ ПАРТНЕРЫ:

Медицинские партнёры представлены разнопрофильными организациями, включая диагностические центры, лаборатории и специализированные медицинские учреждения. Сотрудничество направлено на обеспечение своевременной и качественной медицинской помощи, расширение спектра доступных услуг и повышение эффективности комплексного обслуживания пациентов.



МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
БОЛЬНИЦА МЦ УДП РК



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
НЕЙРОХИРУРГИИ



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СФЕРА:

Партнёры в производственной сфере обеспечивают поставку современного медицинского оборудования и технологий, необходимых для диагностики, лечения и цифровизации процессов. Совместная работа позволяет внедрять инновационные решения и повышать эффективность медицинской деятельности.



*«Надёжные партнёры – это не просто бизнес.
Это доверие, общее видение и путь к большим целям».*

НАМ ДОВЕРЯЮТ

«Успех – это синергия. Когда каждый даёт лучшее – и получает больше».



*Serving
Health.*

*Believing
in People.*

Денсаулық үшін
қызмет етеміз.
Адамға сенеміз.

Служим здоровью.
Верим в человека.

**MEDIKER
INDUSTRIAL**



HEALTH AND LABOUR PROTECTION OF THE INDUSTRIAL WORKERS

Служба продаж:

тел.: +7 (7172) 55 45 95, e-mail: sales@medikerindustial.kz

www.medikerindustial.kz

www.mediker.kz



www.mediker.kz