**Ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналған**

**ашық (жария) оферта шарты**

**Павлодар қ. 2022 жылғы қазан**

Бұдан әрі "Орындаушы" деп аталатын "Mediker Yertis" ЖШС директоры Сатабаев Марат Турсунович атынан 2021 жылы "09" шілдеде берілген № 21022176 медициналық қызметпен айналысуға арналған жарғы мен лицензия негізінде әрекет ететін, бұдан әрі "Тапсырыс беруші" немесе "Пациент" деп аталатын кез келген кәмелетке толған жеке тұлғамен ақылы медициналық қызметтер көрсетуге шарт (бұдан әрі – шарт) жасасуға ниет білдіреді:

1. **Жалпы ережелері**
   1. Осы шарт жария оферта–шарт болып табылады және ақылы медициналық қызметтерді, оның ішінде телемедицина құралдарын (бұдан әрі - қызметтер) пайдалана отырып ұсынудың барлық елеулі талаптарын қамтиды. Медициналық қызметтерді тегін көрсету осы шарттың мәні болып табылмайды.
   2. Осы шарттың талаптары барлық Пациенттер үшін бірдей болып табылады.

1.3. Осы шарттың талаптарын толық және сөзсіз акцептеудің (қабылдаудың) куәлігі, сондай-ақ Пациенттің шарт талаптарын орындау жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыруы, атап айтқанда, қызметтерді (қызметтер) алу және/немесе оларға ақы төлеу шартты жасасу күні болып табылады.

1.4. Осы шарт белгісіз мерзімге жасалады.

# Шарттың мәні

* 1. Осы шарт бойынша орындаушы белгіленген тәртіппен бекітілген және қызмет көрсету сәтінде қолданыста болатын Орындаушының медициналық қызметтерінің Прейскурантына сәйкес ақылы медициналық қызметтерді көрсетеді, ал Пациент төлейді және алады.
  2. Орындаушы медициналық қызметтерді, оның ішінде телемедицина құралдарын пайдалана отырып, Орындаушының нақты орналасуы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен берілген қолданыстағы рұқсат құжаттарына сәйкес көрсетуге міндеттенеді.

2.3. Орындаушы медициналық қызметті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

# Тараптардың Міндеттері

**3.1. Орындаушы міндеттенеді:**

* + 1. Орындаушыда бар лицензияларға және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушілерге/Пациенттерге ақылы медициналық көмек көрсету бойынша қызметтер көрсету;
    2. Тапсырыс берушіге / Пациентке осы Шарт бойынша медициналық қызметтер көрсету кезеңінде қолданылатын Прейскурантпен танысуға мүмкіндік беру;
    3. Дәрігерлік құпия туралы заңнаманың талаптарына сәйкес Тапсырыс беруші/Пациент денсаулық жағдайы туралы медициналық қызметке жүгінген кезде құпиялылық режимін қамтамасыз ету;

3.1.4. Медициналық қызмет көрсету кезінде өз аумағында қажетті санитарлық-гигиеналық және эпидемияға қарсы тәртіпті сақтау;

3.1.5. Тапсырыс берушіге/Пациентке құрметпен және адамгершілікпен қарау;

3.1.6. Тапсырыс беруші/Пациент осы Шарттың 5-бөлімінде айқындалған тәртіппен ақша қаражатын енгізгеннен және төлемді растайтын құжаттарды ұсынғаннан кейін осы Шартқа сәйкес диагностика мен емдеудің заманауи әдістерін пайдалана отырып, медициналық қызметтерді сапалы көрсетуге;

3.1.7. Тапсырыс берушіге/Пациентке көрсетілген медициналық қызметтердің түрлерін, көлемін, құнын, сондай-ақ одан түскен ақшалай қаражатты есепке алуды жүргізу.

* 1. **Тапсырыс беруші / Пациент міндеттенеді:**

3.2.1. Медициналық қызметтердің құнын Орындаушы бекіткен Прейскурантқа сәйкес, осы Шарттың 5-бөлімінде айқындалған тәртіппен және Орындаушының кассасы арқылы ғана көрсету басталғанға дейін төлеуге;

3.2.2. Орындаушыда жүргізілмеген мамандардың алдын ала зерттеулері мен консультацияларының деректерін ұсыну (олар болған жағдайда), сондай-ақ өз денсаулығының жай-күйі туралы, оның ішінде дәрілік заттарға аллергиялық реакциялар, өткен және ағымдағы аурулар және емдеу барысына әсер етуі мүмкін өзге де факторлар туралы барлық белгілі мәліметтерді хабарлау.

Өз денсаулығы туралы толық емес ақпарат жасырылған немесе ұсынылған жағдайда орындаушы емдеу нәтижесіне жауапты болмайды;

3.2.3. Осы Шарт бойынша ақылы медициналық қызмет көрсету тәртібі мен шарттарымен танысу;

3.2.4. Медициналық қызмет көрсететін мамандардың барлық медициналық нұсқамаларын, тағайындауларын, ұсынымдарын орындау, Орындаушының ішкі тәртіп ережелерін, емдеу-қорғау режимін, техника қауіпсіздігі және өрт қауіпсіздігі ережелерін сақтау;

3.2.5. Емдеу курсынан өту кезінде емдеуші дәрігерге әл ауқаттың кез келген өзгерістері туралы хабарлау;

3.2.6. Орындаушы дәрігерлердің пікірінше, Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, медициналық көмектен бас тарту туралы тиісті қолхат береді;

3.2.7. Тапсырыс беруші/Пациент қызметті алудың белгіленген уақытына қатысты 15 (он бес) минуттан артық келмеген және/немесе кешіккен жағдайда, Орындаушы қызметті алу мерзімін ауыстыруға немесе қызметтің күшін жоюға құқылы.

**4.Тараптардың құқықтары**

**4.1. Орындаушы құқылы:**

4.1.1.Тапсырыс беруші/Пациент, Орындаушының пікірінше, Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына қауіпті азайтуы немесе алып тастауы мүмкін қызметтерден бас тартқан жағдайда, Тапсырыс берушіге/Пациентке мұндай бас тартудың оның денсаулығы үшін ықтимал салдарын түсіндіре отырып, одан медициналық көмектен бас тарту туралы тиісті қолхат алуы мүмкін.

**4.2.** **Тапсырыс беруші/Пациент құқылы:**

4.2.1. Кез келген уақытта Орындаушы көрсететін қызметтердің барысы мен сапасын оның қызметіне араласпай тексеру;

4.2.2. Егер бұрын ұсынылған түсініктемелер оған түсініксіз болса, Орындаушыдан өзінің денсаулық жағдайына, диагностика мен емдеудің ұсынылған әдістеріне қатысты қосымша түсініктеме талап ету.

**5. Медициналық қызметтердің құны және есеп айырысу тәртібі**

5.1. Тапсырыс берушіге / Пациентке көрсетілетін ақылы медициналық қызметтердің құны Пациент жүгінген сәтте Орындаушы бекіткен ақылы медициналық қызметтердің қолданыстағы Прейскурантына сәйкес айқындалады.

5.2. Медициналық қызметтерге ақы төлеуді Тапсырыс беруші/Пациент жеке өзі (не оның келісімімен өзге тұлға) қолданыстағы Прейскурантқа сәйкес қызметтер көрсету басталған күні толық көлемде жүзеге асырады.

**6.Тараптардың жауапкершілігі**

6.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен жауапты болады.

6.2. Тапсырыс беруші/Пациент 3.2.2-тармаққа сәйкес (немесе медициналық айғақтардан туындаған шарттар) өз денсаулығы туралы толық емес және (немесе) дұрыс емес ақпарат ұсынған жағдайда, орындаушы медициналық қызметтер көрсету сапасы үшін жауапты болмайды.

6.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің/Пациенттің денсаулығына келтірілген зиян үшін немесе жоғарыда аталған оқиғалар Тапсырыс берушінің/Пациенттің медициналық нұсқамаларды бұзуы нәтижесінде болған жағдайда оның сауығу фактісінің болмауы үшін жауапты болмайды.

6.4. Егер бұл орындамау еңсерілмейтін күштің немесе басқа да форс-мажорлық мән-жайлардың (дүлей зілзалалар, эпидемиялар, әскери іс-қимылдар, ереуілдер, құзыретті органдардың осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін тиісті шешімдер қабылдауы және т.б.) салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін ішінара немесе толық орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

**7. Шарт талаптарын өзгерту**

**7**.1. Осы Шарттың талаптарын Орындаушы біржақты тәртіппен өзгерте алады. Шарттағы өзгерістер Интернетте Орындаушының сайтында немесе Орындаушының орналасқан жері бойынша қағаз тасығышта жарияланады. Өзгерістер олар жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

**8. Шарттың қолданылу мерзімі**

8.1. Осы жария оферта шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды, ол жария орналастырылған күннен бастап күшіне енеді және Тараптар өз міндеттемелерін орындаған немесе шартты бұзған сәтке дейін қолданылады.

**9. Басқа шарттар**

9.1. Офертаның талаптарына қайшы келмей, Тапсырыс беруші / Пациент және Орындаушы кез келген уақытта жазбаша екі жақты құжат нысанында ақылы медициналық қызметтер көрсетуге арналған шартты ресімдеуге құқылы.

9.2. Тараптар осы Шарт бойынша туындаған барлық дауларды тараптардың және/немесе олардың өкілдерінің келіссөздері арқылы шешуге міндеттенеді. Осы Шартты орындау шеңберінде тараптар реттемеген барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

**10. Құпиялылық**

10.1. Тараптар осы Шартты орындау кезінде алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтау жөніндегі міндеттемелерді өзіне алады.

**11. Орындаушының Деректемелері:**

|  |
| --- |
| **«Mediker Yertis»** **ЖШС** |
| Павлодар қ., Павлов көш., 38/1 құрылымы |
| БСН 210140007093 |
| ЖСК KZ 626010241000412481 |
| БИК HSBKKZKX |
| "Қазақстан Халық Банкі" АҚ |
| Тел. 87017057993 |
| Директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Т. Сатабаев  М.П. |